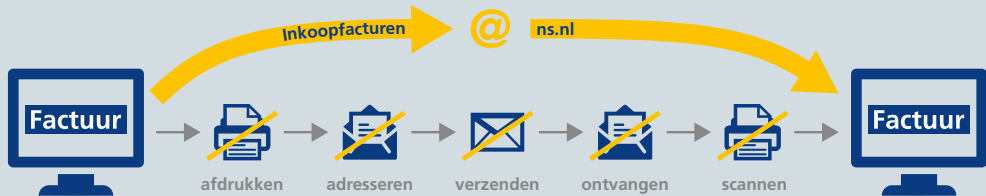




# Digitaal factureren aan NS

NS kijkt voortdurend naar kansen om de dienstverlening te verbeteren. Eén daarvan is digitaal factureren. Dat kunt u op een eenvoudige wijze doen door uw facturen als PDF-bestand te verzenden naar [inkoopfacturen@ns.nl](mailto:inkoopfacturen@ns.nl). Op deze manier gaat het verzenden en de verwerking van uw factuur sneller, bespaart u kosten voor papier, druk en verzending en is het ook nog eens goed voor het milieu.



## Digitaal factureren aan entiteiten van NS

NS is een handelsnaam waaronder verschillende juridische entiteiten actief zijn. Wanneer u facturen stuurt aan onderstaande entiteiten, dan kunt u deze digitaal verzenden naar [inkoopfacturen@ns.nl](mailto:inkoopfacturen@ns.nl).

- NS Groep NV
- NS Groep GIM/SSC-ICT/CIO
- NS Reizigers BV
- NS Internationaal BV
- Thalys Nederland BV
- NS Stations Internationaal BV
- NS Stations Retailbedrijf BV
- NS Stations BV
- Stationsfoodstore BV
- NS Fiets BV
- NS OV-Fiets BV
- NS Vastgoed BV
- NS Poort Ontwikkeling BV
- NSenergy BV
- NedTrain BV
- NS Opleidingen BV
- HSA Beheer NV



# Meest gestelde vragen en antwoorden over **digitaal factureren**

## **Hoe zet ik een factuur om in PDF?**

De meeste ERP systemen kunnen facturen in PDF omzetten. Ook in Microsoft office programma's zoals Word en Excel kunt u bestanden als PDF-bestand opslaan. PDF-bestanden kunt u lezen met het programma Adobe reader, welke u gratis kunt downloaden via [www.adobe.com/nl/products/reader.html](http://www.adobe.com/nl/products/reader.html). Er zijn softwareleveranciers die een elektronische beveiligde handtekening aanbieden voor het versturen van facturen in PDF, dit is in Nederland niet noodzakelijk.

## **In welke bestandsformaten kan ik digitale facturen aan NS verzenden?**

U kunt per e-mail uitsluitend PDF-facturen verzenden. Andere bestandstypes worden niet verwerkt. Bijlagen kunt u in hetzelfde PDF-bestand onder de factuur toevoegen. Bijlagen kunnen niet als aparte bestanden worden verwerkt. Naast factureren per e-mail bieden we de mogelijkheid te factureren per E-invoice. Wanneer u hier interesse in heeft, kunt u contact opnemen met uw NS contactpersoon of een e-mail sturen naar [procurementsupport@ns.nl](mailto:procurementsupport@ns.nl)

## **Verandert de betaaltermijn wanneer ik overstap op het verzenden van digitale facturen?**

De termijn waarop NS facturen betaalt, blijft ongewijzigd. Digitaal factureren heeft uitsluitend betrekking op de ontvangstwijze van facturen.

## **Kan ik digitale facturen vanuit het buitenland verzenden?**

De Nederlandse regels voor digitaal factureren zijn erg vooruitstrevend. Veel andere landen stellen nog een aantal aanvullende eisen. Indien u digitale facturen verzendt vanuit Frankrijk, Duitsland of België is bijvoorbeeld een digitale handtekening vereist. Ga voor uw land na of er aanvullende eisen zijn voor het digitaal verzenden van een factuur.

## **Kan ik kiezen welke facturen ik wel en niet digitaal verzend?**

Wij hebben een sterke voorkeur voor het digitaal ontvangen van facturen. Het is niet mogelijk om één factuur zowel per post als digitaal te verzenden.

## **Kan ik meerdere facturen tegelijk verzenden in één e-mail?**

U kunt meerdere facturen verzenden in één e-mail, indien u deze facturen als aparte PDF-bestanden als bijlage toevoegt. Het is voor ons niet mogelijk meerdere facturen in één PDF-bestand te verwerken.

## **Kan ik ook betalingsherinneringen (aanmaningen) of vragen digitaal verzenden?**

Naar het e-mailadres [inkoopfacturen@ns.nl](mailto:inkoopfacturen@ns.nl) kunt u uitsluitend inkoopfacturen verzenden. Betalingsherinneringen (aanmaningen) of vragen kunt u sturen op de manier die u gewend bent.

## **Ik verzend mijn facturen al digitaal aan NS, wat verandert er voor mij?**

Aangezien de facturen voortaan centraal worden ontvangen, verandert voor u alleen het e-mailadres waar u de facturen naar toe zendt in [inkoopfacturen@ns.nl](mailto:inkoopfacturen@ns.nl).

## **Aan welke eisen moet mijn digitale factuur voldoen?**

Een PDF-factuur moet aan dezelfde wettelijke eisen voldoen als een papieren factuur. Ook moet de factuur voldoen aan de NS vereisten, zoals aangegeven in de inkoopvoorwaarden; de factuur moet gericht zijn aan het in de overeenkomst aangegeven factuuradres, onder vermelding van crediteurnummer, opdrachtnummer en specificatie van de geleverde goederen en/of diensten.

## **Ik stuur meer dan honderd facturen per jaar, wat betekent dit voor mij?**

Deze leveranciers bieden we andere mogelijkheden om facturen digitaal aan te leveren. Zij kunnen via E-invoice worden aangesloten. Op deze manier direct elektronisch data uitwisselen, is nog efficiënter. Hier zijn wel kosten aan verbonden.