

## NS Groep N.V., gevestigd te Utrecht, Handelsregisternummer 30124358

### ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN 2017

#### 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden NS Groep N.V. wordt verstaan onder:

- (a) **Acceptatie:** de schriftelijke goedkeuring door NS van de Goederen en/of Diensten;
- (b) **Acceptatietest:** de test waarmee kan worden aangetoond dat de Goederen en/of Diensten aan de overeengekomen Specificatie voldoen;
- (c) **AIV:** deze algemene inkoopvoorwaarden voor Goederen en Diensten;
- (d) **Diensten:** alle werkzaamheden die de Wederpartij voor of ten behoeve van NS verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen;
- (e) **Gebrek:** iedere afwijking aan de Goederen en/of Diensten ten opzichte van de Specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Goederen of Diensten, hieronder begrepen de situatie dat dit, naar het redelijk oordeel van NS, ertoe leidt dat het normaal gebruik van de Goederen en/of de Diensten een risico voor NS met zich brengt;
- (f) **Goederen:** alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan NS door de Wederpartij geleverde of te leveren zaken;
- (g) **Hulpzaken:** heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 13 van deze AIV;
- (h) **Materialen:** alle (hulp-)materialen die nodig zijn voor gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de (geleverde of te leveren) Goederen, en/of voor de uitvoering van Diensten;
- (i) **NS:** NS Groep N.V., gevestigd te Utrecht, en/of één of meer van haar groepsmaatschappijen (ex artikel 2:24b BW), alsmede rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- (j) **NS-Zaken:** alle zaken die NS in verband met de Overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking stelt, waaronder programmatuur, documentatie, modellen, tekeningen, gereedschap of andere hulpmiddelen;
- (k) **Order:** een schriftelijke bevestiging van een opdracht;
- (l) **Overeenkomst:** iedere schriftelijke overeenkomst, inclusief bijlagen en/of Order tussen NS en de Wederpartij, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;
- (m) **Partijen:** NS en de Wederpartij gezamenlijk;
- (n) **Specificatie:** de omschrijving van door NS bestelde Goederen en/of Diensten, die wordt vermeld of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
- (o) **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie NS een Overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is (geweest).

#### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze AIV zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen NS en de Wederpartij in verband met de inkoop door NS bij de Wederpartij van Goederen en/of Diensten, tenzij hiervan (op onderdelen) is afgeweken in de Overeenkomst. Daarnaast geldt een uitzondering voor rechtsbetrekkingen die verband houden met de inkoop door NS bij de Wederpartij van IT-Goederen en/of -Diensten. Hierop zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten van toepassing.

- 2.2 Mocht enige bepaling in deze AIV nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze AIV en de Overeenkomst niet aan. Partijen stemmen bij voorbaat in met alternatieve bepalingen die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde (of vernietigbare) of onafdwingbare bepalingen overeenkomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van door de Wederpartij gehanteerde en/of te hanteren algemene voorwaarden of andere bedingen van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Onder schriftelijk wordt in deze AIV tevens verstaan per fax, e-mail, internet of ander elektronisch en/of digitaal medium.
- 2.5 In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van de AIV en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

### **3. Totstandkoming Overeenkomst, Wijziging Overeenkomst**

- 3.1 Een door de Wederpartij uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding is onherroepelijk en geldig voor minimaal negentig (90) dagen. De kosten voor het uitbrengen van een offerte, prijsopgave of andere aanbieding zijn voor eigen rekening van de Wederpartij.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het onherroepelijke aanbod van de Wederpartij door NS is aanvaard door het versturen van een Order aan de Wederpartij dan wel door het ondertekenen van een Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.3 Indien de Wederpartij een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een Overeenkomst tot stand is gekomen, doet de Wederpartij dat geheel voor eigen rekening en risico.
- 3.4 Overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld met instemming van beide Partijen. Onder wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst wordt uitdrukkelijk begrepen het meer- en minderwerk en prijswijzigingen.

### **4. Meer- en minderwerk**

- 4.1 NS heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst extra levering van Goederen en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen, voor zover dit in de gegeven omstandigheden redelijk is.
- 4.2 De Wederpartij verklaart zich, voor zover zij daartoe in staat is, op voorhand bereid om onder dezelfde voorwaarden de gewijzigde Overeenkomst uit te voeren.
- 4.3 Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Wederpartij te verrichten prestaties aantoonbaar worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor de Wederpartij een additionele vergoeding zal ontvangen. Deze vergoeding zal worden vastgesteld op basis van de grondslagen die zijn gebruikt ter bepaling van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die de Wederpartij had kunnen voorzien bij het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal zij pas een begin maken met het uitvoeren daarvan, nadat zij (i) een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor NS en (ii) van NS de Order heeft ontvangen voor de uitvoering van het meerwerk.
- 4.4 Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Wederpartij te verrichten prestaties aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. Partijen zullen in dat geval de overeengekomen vergoeding naar rato van het minderwerk aanpassen.
- 4.5 In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk c.q. minderwerk de datum van levering van de Goederen c.q. de duur van het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld.

### **5. Prijzen, Betaling**

- 5.1 Alle overeengekomen prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW.
- 5.2 Tussen Partijen overeengekomen prijswijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke aanvaarding door NS.

- 5.3 De Wederpartij dient op de door NS aangegeven wijze en in de taal waarin de Overeenkomst is opgesteld te factureren aan het in de Overeenkomst aangegeven factuuradres, onder vermelding van crediteurnummer, opdrachtnummer en specificatie van de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten.
- 5.4 Betaling geschiedt, na levering en na ontvangst van een correct opgemaakte factuur, dertig (30) dagen na (i) Acceptatie van de geleverde Goederen en/of Diensten of (ii) ontvangst van de factuur, welke van deze beide momenten het laatste plaatsvindt. Betalingen door NS ontslaan de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid.
- 5.5 Indien NS rente wegens niet-tijdige nakoming verschuldigd wordt, zal NS aan de Wederpartij een rente van 3% verschuldigd zijn, in plaats van de wettelijke rente.
- 5.6 NS is gerechtigd de door de Wederpartij verzonden facturen door een door NS aan te wijzen onafhankelijke derde op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De Wederpartij zal voor dit onderzoek inzage geven in alle gegevens die deze onafhankelijke derde nodig acht. Het onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. NS is gerechtigd de kosten voor het onderzoek op de Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 5.7 NS is bevoegd de nakoming van iedere verplichting tegenover de Wederpartij op te schorten in het geval NS gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of niet is nagekomen. Bij een dispuut over een factuur is NS gerechtigd de betaling van het betwiste en/of onvoldoende onderbouwde deel van de factuur op te schorten tot het moment dat het dispuut is opgelost. NS is te allen tijde gerechtigd de vorderingen van de Wederpartij op NS te verrekenen met haar eigen (al dan niet opeisbare) vorderingen op de Wederpartij.

## **6. Levering en levertijd**

- 6.1 De Wederpartij dient de Goederen te leveren en/of de Diensten te verrichten binnen de overeengekomen termijnen, hetzij op de overeengekomen tijdstippen. Alle overeengekomen termijnen (en tijdstippen) gelden als fatale termijnen.
- 6.2 Levering van Goederen vindt plaats op het overeengekomen afleveradres, volgens de laatst geldende Incoterm Delivery Duty Paid (DDP).
- 6.3 De Wederpartij is niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. NS is gerechtigd Diensten, die ten opzichte van de overeengekomen Diensten slechts ten dele worden verricht, te weigeren.
- 6.4 NS behoudt zich het recht voor de volgorde, het afleveradres en het tijdstip van levering van de te leveren Goederen en/of het verrichten van overeengekomen Diensten te wijzigen zonder dat NS tegenover de Wederpartij gehouden is, tenzij dit in de gegeven omstandigheden onredelijk is, tot enige vergoeding van schade en kosten.
- 6.5 NS heeft het recht om de aflevering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten voor een periode van ten hoogste zestig (60) kalenderdagen uit te stellen. Eventuele kosten die voor de Wederpartij hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 6.6 De Wederpartij dient tegelijk met de levering van de Goederen en/of de uitvoering van Diensten alle op de Goederen en/of Diensten betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, Nederlandstalige gebruikershandleidingen, instructieboeken, tekeningen, specificaties, technische en revisiegegevens en, indien nodig, een EU-verklaring van overeenstemming en het betreffende (technisch) dossier te overleggen. Deze documenten maken deel uit van de levering en worden dientengevolge eigendom van NS.
- 6.7 De Wederpartij is gehouden om de Goederen zodanig te verpakken en te stapelen dat op de buitenkant van elke afzonderlijke verpakking het etiket, met het opdracht-/ordernummer, artikelnummer NS, artikelnummer Wederpartij, de afdeling waar de Goederen dienen te worden afgeleverd en alle overige relevante gegevens, duidelijk zichtbaar zijn.
- 6.8 De Wederpartij verplicht zich voor eigen rekening en risico, op verzoek van NS, het verpakking- en transportmateriaal terug te nemen.
- 6.9 NS is gerechtigd de Goederen niet in ontvangst te nemen, indien aan de voorschriften en bepalingen van voorgaande leden van dit artikel niet is voldaan. In dit geval heeft geen levering plaatsgevonden.
- 6.10 Indien het verrichten van de Diensten (mede) op het (de) terrein(en) van NS of van derden plaatsvindt, is de Wederpartij in ieder geval verplicht de aldaar geldende (wettelijke) veiligheidsvoorschriften in acht nemen, alsmede de regels van huishoudelijke aard van NS of van die derden.

## **7. Materialen**

- 7.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, voorziet de Wederpartij op eigen kosten in alle voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen.
- 7.2 Indien, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de Overeenkomst bepaalt dat Materialen door NS zullen worden aangeschaft, zal NS deze beschikbaar stellen c.q. in bruikleen verstrekken aan de Wederpartij, in zodanige hoeveelheden, als dit redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Deze Materialen blijven eigendom van NS en de Wederpartij zal deze Materialen gescheiden van haar eigen materialen bewaren en als zodanig kenmerken dat het voor derden duidelijk is dat de betreffende Materialen eigendom zijn van NS.
- 7.3 Alle Materialen die de Wederpartij gebruikt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moeten voldoen aan door NS te stellen eisen en overeenkomen met de Specificatie. Keuring door of namens NS van Materialen, ontheft de Wederpartij niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Indien de Materialen niet aan het in lid 3 bepaalde voldoen is de Wederpartij verplicht op eigen kosten de betreffende Materialen te verwijderen en te vervangen door Materialen die wel aan die eisen voldoen. Eventueel hieruit voortvloeiende vertraging in de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten komt voor rekening van de Wederpartij.

## **8. NS-Zaken**

- 8.1 NS blijft eigenaar van alle NS-Zaken. De Wederpartij zal zich behoudens schriftelijke toestemming van NS onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de NS-Zaken dat NS daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of op welke andere wijze dan ook. Voorts staat de Wederpartij ervoor in dat de NS-Zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden en de Wederpartij zal deze NS-Zaken gescheiden van haar eigen zaken bewaren en als zodanig kenmerken dat het voor derden duidelijk is dat de NS-Zaken eigendom zijn van NS.
- 8.2 De Wederpartij heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de NS-Zaken.
- 8.3 De Wederpartij zal de NS-Zaken geheel voor eigen risico gebruiken. De Wederpartij zal de NS-Zaken in goede staat aan NS teruggeven. NS is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar of haar leidinggevend personeel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de NS-Zaken door de Wederpartij of derden. De Wederpartij zal de NS-Zaken niet gebruiken (of laten gebruiken door derden) voor enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

## **9. Overgang van eigendom en risico, Retentierecht**

- 9.1 De eigendom van de Goederen gaat over op NS op het moment van aflevering bij NS op het overeengekomen afleveradres volgens de overeengekomen Incoterm. De Wederpartij garandeert aan NS dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Goederen wordt geleverd.
- 9.2 De Wederpartij draagt het risico van beschadiging of verlies van de Goederen tot aanvaarding daarvan overeenkomstig artikel 10 heeft plaatsgevonden of wanneer aanvaarding is uitgebleven, gedurende een redelijke termijn na aflevering overeenkomstig artikel 10 van de AIV. Indien installatie of montage door de Wederpartij is overeengekomen, blijft het risico bij de Wederpartij totdat de geïnstalleerde/gemonteerde Goederen door NS worden geaccepteerd overeenkomstig artikel 11 dan wel indien de Goederen door of namens NS in gebruik zijn genomen.
- 9.3 De Wederpartij heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Goederen en/of de Diensten.

## **10. Keuring en herstel**

- 10.1 NS zal de Goederen en/of Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren, onverminderd het in de Overeenkomst en/of deze AIV bepaalde met betrekking tot de Acceptatie (als bedoeld in artikel 11 van de AIV).
- 10.2 Indien uit de keuring als bedoeld in lid 1 blijkt dat de uiterlijke staat van de Goederen of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten naar het voorlopig oordeel van NS in overeenstemming is met de Overeenkomst, zal NS deze Goederen en/of Diensten aanvaarden.

- 10.3 Ingeval NS de Goederen en/of Diensten afkeurt, kan NS de Wederpartij in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of Gebreken voor rekening en risico van de Wederpartij te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van de Wederpartij zijn.
- 10.4 Wanneer verhelpen en/of herstellen van Goederen en/of Diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel naar het redelijk oordeel van NS niet mogelijk is, of de Wederpartij niet binnen de door NS gestelde termijn aan het in lid 3 bedoelde verzoek voldoet, is de Wederpartij gehouden alle van NS ontvangen bedragen terug te betalen. NS heeft in dat geval het recht de Goederen op kosten van de Wederpartij aan de Wederpartij te retourneren. Daarnaast heeft NS het recht alle kosten, waaronder mede interne kosten, die zij redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Goederen en/of Diensten te verhalen op de Wederpartij.
- 10.5 Het al dan niet aanvaarden door NS van de Goederen en/of Diensten in de zin van dit artikel ontslaat de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van deze AIV of de Overeenkomst.

## **11. Acceptatie**

### *Goederen*

- 11.1 Na correcte levering en, voor zover van toepassing, installatie van de Goederen begint een acceptatieperiode dertig (30) dagen waarbinnen een Acceptatietest plaatsvindt.
- 11.2 Acceptatie van de Goederen kan uitsluitend worden aangetoond door afgifte van een schriftelijk acceptatiebewijs door NS dan wel doordat NS de Goederen in gebruik neemt.
- 11.3 De Wederpartij zal Gebreken in de Goederen die zich voordoen gedurende de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk oplossen, zonder daar enige kosten bij NS voor in rekening te brengen.
- 11.4 Acceptatie zal door NS niet onthouden worden wanneer sprake is van een dusdanig klein Gebrek dat dit Gebrek niet in de weg staat aan het bestemd gebruik van de Goederen door NS, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot kosteloos herstel van dit Gebrek.
- 11.5 De Wederpartij erkent en stemt ermee in dat Acceptatie van Goederen geen afbreuk doet aan de rechten van NS voortvloeiende uit de wet, AIV, de Overeenkomst en/of de Specificatie.

### *Diensten*

- 11.6 Acceptatie van Diensten wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer NS zich op basis van de Specificatie met de uitgevoerde Diensten akkoord heeft verklaard.
- 11.7 Van Acceptatie door NS kan alleen blijken door middel van een schriftelijk bewijs, tenzij NS schriftelijk verklaart daarvan voor bepaalde Overeenkomsten of Diensten af te wijken.

## **12. Garantie**

- 12.1 De Wederpartij garandeert de deugdelijkheid van de door haar afgeleverde Goederen en/of verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:
- a) de Goederen worden geleverd en/of Diensten worden verricht conform de eisen die aan goed vakmanschap mogen worden gesteld;
  - b) de Goederen en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten en beschikken over de toegezegde en te verwachten eigenschappen;
  - c) de Goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering en de veiligheid biedt die men daarvan mag verwachten;
  - d) de Goederen en/of Diensten in overeenstemming zijn met de Specificatie en vrij van Gebreken;
  - e) alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Goederen, de verpakkingen daarvan en/of de Diensten in acht zijn genomen.
- 12.2 Goederen en/of Diensten worden in ieder geval aangemerkt als niet-deugdelijk in de zin van lid 1 van dit artikel, indien daaraan binnen vierentwintig (24) maanden na aflevering Gebreken worden ontdekt, tenzij het ontstaan van Gebreken te wijten is aan NS.
- 12.3 Voornoemde garantie houdt in dat de Gebreken die binnen vierentwintig (24) maanden na aflevering worden ontdekt, op eerste verzoek van NS onverwijld en kosteloos volledig door de Wederpartij worden hersteld, zo nodig door vervanging van de Goederen (of onderdelen daarvan), dan wel door het opnieuw verrichten van de desbetreffende Diensten.

Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van de Wederpartij zijn. Deze garantie laat onverlet alle overige aanspraken van NS uit hoofde van de Overeenkomst en deze AIV. Met betrekking tot Gebreken welke na vierentwintig (24) maanden na aflevering zijn ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg tot een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing komen.

- 12.4 Na herstel van Gebreken c.q. (vervangende) verrichte Diensten vangt een nieuwe garantieperiode aan als omschreven in lid 3 van dit artikel en garandeert de Wederpartij ter zake van de vervangen of herstelde Goederen c.q. de (te) verrichte(n) Diensten de deugdelijkheid als omschreven in lid 1 van dit artikel.
- 12.5 Indien dit voor de voortgang van de bedrijfsvoering van NS noodzakelijk is en de Wederpartij niet zelf in staat is de Goederen onverwijd te herstellen of te vervangen en/of vervangende Diensten te verrichten, heeft NS het recht, voor rekening van de Wederpartij, voorlopige reparaties te (doen) verrichten c.q. vervangende Diensten te (doen) verrichten c.q. vervangende Goederen te (laten) leveren.

### **13. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 13.1 NS komt alle (intellectuele) eigendomsrechten toe op (i) de Goederen of werkwijzen die voor of in opdracht van NS zijn ontworpen en/of vervaardigd, (ii) de resultaten van Diensten en (iii) de daarvoor door NS of de Wederpartij specifiek voor NS vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software, matrijzen, mallen en andere documenten en gegevensdragers (samen de "**Hulpzaken**"). Deze rechten worden op grond van deze AIV door de Wederpartij aan NS overgedragen, welke overdracht na het ontstaan van die rechten door NS bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Wederpartij NS bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Wederpartij te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten en Hulpzaken wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Wederpartij zal de Hulpzaken ter hand stellen aan NS zonder dat NS hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. De Wederpartij zal voornoemde Goederen, werkwijzen en Hulpzaken voor geen ander doel dan voor uitvoering van de Overeenkomst met NS gebruiken en zal daarvan geen afschriften of kopieën maken zonder schriftelijke toestemming van NS.
- 13.2 Alle van NS afkomstige zaken, lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop (intellectuele) eigendomsrechten van NS rusten alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door NS aan de Wederpartij (waaronder NS-Zaken), blijven eigendom van NS. De Wederpartij verkrijgt een strikt persoonlijke, niet overdraagbare en niet exclusieve licentie om de hiervoor bedoelde gegevens en materialen voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS is het gebruik van dergelijke gegevens en materialen voor en/of door derden niet toegestaan.
- 13.3 De Wederpartij garandeert dat (onderdelen van) de geleverde Goederen en/of Diensten geen inbreuk maken op enig recht van derden (waaronder die van intellectueel eigendom), dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 13.4 De Wederpartij vrijwaart NS tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun rechten (van intellectueel eigendom) in verband met de geleverde Goederen en/of Diensten. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand) die NS in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt. Onverminderd het voorgaande zal op verzoek van NS de Wederpartij op eigen kosten NS verdedigen bij een tegen haar ingestelde actie, op voorwaarde dat de Wederpartij NS adequaat en volledig op de hoogte houdt tijdens de actie en geen aansprakelijkheid zal erkennen of een schikking zal treffen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NS. NS zal in geen geval aansprakelijkheid erkennen of een schikking treffen zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij.
- 13.5 NS zal de Wederpartij onverwijd schriftelijk in kennis stellen van elke actie, vordering of rechtsgeding van het soort als genoemd in dit artikel en in redelijke mate medewerking verlenen (voor rekening van de Wederpartij) en redelijke toegang geven tot alle relevante informatie voor zover redelijkerwijs door de Wederpartij gevraagd wordt ter verdediging tegen genoemde actie, vordering of rechtsgeding.
- 13.6 Indien een derde claimt dat de Goederen en/of Diensten inbreuk maken op diens rechten, zal de Wederpartij in overleg met NS:
- (a) voor de Goederen en/of de Diensten de noodzakelijke gebruiksrechten verwerven;
  - (b) de betrokken Goederen en/of Diensten zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken op de rechten van derden;

- (c) de betrokken Goederen of Diensten vervangen door gelijkwaardige Goederen en/of Diensten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
  - (d) de Goederen terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding dan wel de Diensten staken met terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding.
- 13.7 Voor zover NS niet de (intellectuele) eigendomsrechten toekomt op Goederen, resultaten van Diensten en/of Hulpzaken, verleent de Wederpartij NS hierbij het recht de geleverde Goederen, resultaten van Diensten en/of Hulpzaken te gebruiken, te (doen) onderhouden en/of te verbeteren.

#### **14. Tekortkoming en ontbinding**

- 14.1 Indien de Wederpartij (i) tekortschiet in de nakoming van (één of meer verplichtingen uit) de Overeenkomst en nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, of (ii) in redelijkheid kan worden aangenomen dat de Wederpartij de Overeenkomst niet tijdig en/of behoorlijk zal nakomen, heeft NS het recht, zonder nadere ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd al haar andere rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- In alle overige gevallen heeft NS de vrije keuze, na een schriftelijke ingebrekestelling door NS waarin de Wederpartij een redelijke termijn is gegeven om alsnog na te komen (i) de Wederpartij te sommeren de tot dusver (ondeugdelijke of te laat) verrichte prestatie voor rekening en risico van de Wederpartij ongedaan te maken, (ii) om voor rekening en risico van de Wederpartij de prestatie zelf (opnieuw) te (doen) verrichten dan wel ongedaan te (doen) maken, of (iii) de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.2 In de volgende (niet limitatieve) gevallen zal aan de Wederpartij geen beroep op overmacht toekomen: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen, halffabricaten of diensten, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van de Wederpartij of door de Wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Wederpartij.
- 14.3 NS heeft het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden (dan wel te beëindigen door middel van opzegging), zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige rechten, indien:
- a) de Wederpartij (bij natuurlijk persoon) overlijdt;
  - b) de Wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in surséance verkeert;
  - c) de Wederpartij failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
  - d) sprake is van staking of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij;
  - e) sprake is van een substantiële wijziging in de zeggenschap over de onderneming van de Wederpartij;
  - f) beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Wederpartij wordt gelegd, welk beslag niet binnen bekwame tijd is opgeheven.
- 14.4 Onverminderd haar overige rechten heeft NS in de situaties als omschreven in de artikelleden 1 en 3 het recht al haar verplichtingen uit hoofde van (een) met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) op te schorten.
- 14.5 NS heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade of andere kosten.
- 14.6 Alle vorderingen die NS in de gevallen bedoeld in dit artikel op de Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk volledig opeisbaar zijn.
- 14.7 Een beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding als in dit artikel bedoeld, zal niet tot gevolg hebben dat de rechten en plichten van Partijen op grond van de artikelen die naar hun aard zijn bedoeld om voort te leven (hieronder begrepen in ieder geval de artikelen 12, 13, 14, 20, 23 en 26), eindigen.
- 14.8 Alle toegestane wettelijke buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten voor het versturen van aanmaningen, het doen van (schikkings-)voorstellen en andere buitengerechtelijke handelingen, en de gerechtelijke kosten die voor NS verbonden zijn aan handhaving van haar rechten tegenover de Wederpartij, komen voor rekening van de Wederpartij.

## **15. Boete**

Onverminderd het bepaalde in artikel 14 is de Wederpartij in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen aan NS een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de contractswaarde van de Overeenkomst ineens en/of, in geval van niet tijdige nakoming, 0,5% van de contractswaarde van de Overeenkomst per dag dat deze vertraging voortduurt, met dien verstande dat in geval van een duur- of raamovereenkomst tussen Partijen voor de bepaling van de contractswaarde wordt gekeken naar de waarde van deze overeenkomst op jaarbasis. De totale som van de boete is beperkt tot het bedrag dat NS bij juiste en tijdige uitvoering van de (initiële) Overeenkomst aan de Wederpartij zou zijn verschuldigd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Het verbeuren van deze boete laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en NS mag naast deze boete nakoming, schadevergoeding en ontbinding vorderen.

## **16. Vrijwaring**

16.1 In aanvulling op artikel 12 en 13.4 vrijwaart de Wederpartij NS tegen aanspraken van derden welke voortvloeien uit, of verband houden met de door de Wederpartij geleverde of gebruikte Goederen en/of verrichte Diensten.

16.2 De Wederpartij is aansprakelijk voor en vrijwaart NS tegen elke vordering van derden betreffende schade of boete, die direct of indirect het gevolg is van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen tegenover NS of van (ii) het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van de Wederpartij. De Wederpartij staat, alsof het haar eigen handelen of nalaten betreft, volledig in voor het handelen of nalaten van haar personeel of dat van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

## **17. Aansprakelijkheid**

17.1 De Wederpartij is aansprakelijk voor schade die NS lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij of als gevolg van het handelen of nalaten van de Wederpartij dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

17.2 De Wederpartij accepteert aansprakelijkheid voor door NS geleden of te lijden schade, zoals bepaald in artikel 6:96 BW e.v. De Wederpartij zal niet aansprakelijk zijn voor verlies van goodwill of gemiste kansen.

17.3 De in artikel 17.1 en 17.2 genoemde beperkingen gelden niet, althans de Wederpartij is volledig aansprakelijk, indien:

(a) er sprake is van overlijden of persoonlijk letsel voor zover dat het gevolg is van nalatigheid van de Wederpartij, haar personeel of onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

(b) er sprake is van opzet, bedrog of bewuste roekeloosheid van de Wederpartij, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden;

(c) voor zover het een verplichting betreft tot betaling uit hoofde van, of als gevolg van schending van artikel 13, 20, 22 en/of 23.

17.4 Behoudens hetgeen bepaald in dit artikel, is NS nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden of te lijden door de Wederpartij.

## **18. Verzekering**

De Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal NS, op eerste verzoek, inzage in de desbetreffende polis(sen) verschaffen dan wel een verzekeringscertificaat overleggen.

## **19. Informatieplicht**

19.1 Onverminderd alle overige rechten van NS, waaronder nadrukkelijk begrepen de rechten als neergelegd in artikel 14 van deze AIV, is de Wederpartij verplicht, indien deze voorziet of redelijkerwijze moet voorzien dat zij tekort zal schieten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, NS daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van redenen en van de vermoedelijke duur van dat tekortschieten.



De Wederpartij is in dit geval verplicht om, op eerste verzoek van NS, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen, in de door NS gewenste vorm.

- 19.2 De Wederpartij verplicht zich om NS steeds actief van alle informatie te voorzien die in het kader van de Overeenkomst voor NS van belang kan zijn.
- 19.3 Het niet (tijdig en/of volledig) voldoen aan de verplichting uit dit artikel leidt ertoe dat de Wederpartij zich terzake niet op overmacht kan beroepen.

## **20. Geheimhouding en communicatie**

- 20.1 De Wederpartij zal op geen enkel moment, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS, informatie aan derden verstrekken over de Overeenkomst, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, het gebruik van de Overeenkomst voor publicitaire doeleinden.
- 20.2 De Wederpartij, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende NS die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, waaronder in ieder geval de NS-Zaken zijn begrepen. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van klanten en/of andere relaties van NS, waarvan Wederpartij uit hoofde van haar functie kennis neemt.
- 20.3 De Wederpartij zal de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers en/of derden schriftelijk tot een zelfde geheimhouding verplichten.

## **21. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 21.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS is het de Wederpartij niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen.
- 21.2 NS is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij van NS Groep N.V. (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent de Wederpartij hiervoor bij voorbaat haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

## **22. Uitbesteding aan derden**

- 22.1 De Wederpartij is niet bevoegd, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NS, enig deel van de Overeenkomst door derden te laten verrichten dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde ("ingeleende") arbeidskrachten. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan een onderneming die behoort tot dezelfde groep van ondernemingen als waarvan de Wederpartij deel uitmaakt en voor welke onderneming die groep zich nadrukkelijk garant heeft gesteld. De Wederpartij vrijwaart NS voor iedere vordering die een uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en/of belastingdienst op NS op grond van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid pretendeert te hebben.
- 22.2 NS kan voorwaarden verbinden aan de door haar te verlenen goedkeuring als bedoeld in het voorgaande lid, c.q. deze in tijd te beperken.
- 22.3 Indien en voor zover de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een ingehuurd zelfstandige (zzp'er), dan zal de Wederpartij die zelfstandige enkel inzetten indien en nadat de Wederpartij met die zelfstandige een vooraf door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst heeft gesloten ten aanzien van de werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van (een deel van) de onderhavige Overeenkomst. De Wederpartij vrijwaart NS voor iedere vordering die de belastingdienst op NS met betrekking tot de loonbelasting respectievelijk de premies werknemersverzekeringen pretendeert te hebben en tevens voor iedere vordering die een door de Wederpartij ter beschikking gestelde pretendeert te hebben, voortvloeiend uit het standpunt dat sprake zou zijn van een arbeidsovereenkomst tussen deze persoon en NS.
- 22.4 De Wederpartij staat tegenover NS in voor de tijdige nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs ("WAADI") en de Wet arbeid vreemdelingen ("WAV") ten aanzien van de werknemers die door de Wederpartij, of door een door de Wederpartij ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.
- 22.5 De Wederpartij draagt er zorg voor dat, indien zij een vreemdeling als bedoeld in de WAV bij NS te werk stelt, deze tewerkstelling in overeenstemming is en zal blijven met de WAV. Daartoe bewerkstelligt de Wederpartij dat zij ten

aanzien van die vreemdeling beschikt over een geldige tewerkstellingsvergunning en een geldig identiteitsbewijs in de zin van de Wet op de identificatieplicht. De Wederpartij stelt NS voor aanvang van de feitelijke werkzaamheden door de vreemdeling een afschrift van deze vergunning en van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in handen.

- 22.6 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die NS lijdt ten gevolge van het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen in verband met en/of voortvloeiend uit de WAV, de Wet op de identificatieplicht en de Vreemdelingenwet 2000, de kosten voor juridische bijstand voor NS daaronder begrepen.
- 22.7 De Wederpartij zal NS, haar werknemers, bestuurders en andere hulppersonen op eerste verzoek van NS in en buiten rechte volledig vrijwaren voor de kosten van aanspraken van derden, waaronder door de Inspectie SZW ("Arbeidsinspectie") of door andere bevoegde organen opgelegde geldboetes of andere handhavingsmaatregelen en/of de kosten van andere aan NS opgelegde straffen, wegens overtreding van bij tewerkstelling van de vreemdeling toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder in ieder geval de Vreemdelingenwet 2000, de WAV de Wet op de identificatieplicht.
- 22.8 De verplichtingen van dit artikel gelden voor de Wederpartij onverkort wanneer zij bij de uitvoering van deze Overeenkomst arbeidskrachten van derden werkzaamheden voor NS laat verrichten.

### **23. Verwerking van (persoons)gegevens**

Indien de Wederpartij in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met NS persoonsgegevens gaat verwerken voor of namens NS zullen Partijen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens of het overeenkomstige artikel in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in een afzonderlijke overeenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens vastleggen.

### **24. Audit**

- 24.1 NS heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door de Wederpartij. De Wederpartij verplicht zich hieraan haar medewerking te verlenen. NS is gerechtigd de kosten voor de audit op de Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 24.2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. NS zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van de Wederpartij zo min mogelijk hindert.
- 24.3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal de Wederpartij een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
- 24.4 Voor zover nodig, zal de Wederpartij ervoor zorgen dat door haar ingeschakelde derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.

### **25. Governance en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

- 25.1 De Wederpartij, daaronder begrepen door haar ingeschakelde hulppersonen en personeel, voldoet in haar bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van een Overeenkomst met NS in het bijzonder aan alle bepalingen van geldende wet- en regelgeving, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot mededinging, corruptie, omkoping, milieu, bescherming persoonsgegevens, computercriminaliteit en arbeidsomstandigheden.
- 25.2 Onverminderd het in lid 1 bepaalde is het de Wederpartij uitdrukkelijk verboden door of namens haar, personeel van NS of diens bij de Overeenkomst betrokken hulppersonen, op enigerlei wijze geld, goederen of diensten toe te zeggen, aan te bieden of te verstrekken.
- 25.3 In geval van niet naleving van het in dit artikel bepaalde, is NS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst en/of deze AIV (waaronder begrepen haar recht op schadevergoeding) en in afwijking van het bepaalde in artikel 14, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

25.4 NS heeft haar verantwoordelijkheid naar de samenleving vastgelegd in een aantal ambities en sluit hiervoor aan bij het United Nations Global Compact.

**26. Toepasselijk recht en rechtsmacht**

26.1 Op deze AIV, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen NS en de Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

26.2 De bevoegde rechter te Utrecht is exclusief bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen NS en de Wederpartij voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met deze AIV, kennis te nemen.