

NS Groep N.V., gevestigd te Utrecht, Handelsregisternummer 30124358

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT- GOEDEREN EN DIENSTEN 2017

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten ("AIV IT") wordt verstaan onder:

- (a) **Acceptatie:** de schriftelijke goedkeuring door NS van de Goederen en/of Diensten en de werking van de Goederen in samenhang met apparatuur of programmatuur van NS;
- (b) **Acceptatietest:** de test waarmee kan worden aangetoond dat de Goederen en/of Diensten in samenhang met de door NS te gebruiken apparatuur en programmatuur aan de overeengekomen Specificatie voldoen;
- (c) **AIV IT:** deze algemene inkoopvoorwaarden IT voor IT-Goederen en -Diensten;
- (d) **Algemene Bepalingen:** de bepalingen uit deze AIV IT zonder de Bijzondere Bepalingen;
- (e) **Apparatuur:** alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Wederpartij aan NS ter beschikking wordt gesteld met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, alsmede onderdelen daarvan en aanverwante Goederen en accessoires;
- (f) **Beveiligingsincident:** Een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van NS informatie en systemen;
- (g) **Bijzondere Bepalingen:** de bepalingen uit deze AIV IT specifiek betrekking hebbende op de Programmatuur, de Apparatuur, onderhoud en bescherming gegevens;
- (h) **Diensten:** alle werkzaamheden die de Wederpartij voor of ten behoeve van NS verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen;
- (i) **Documentatie:** de handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen Goederen of Diensten effectief en efficiënt te gebruiken, zoals bedoeld in artikel 6.6 van deze AIV IT;
- (j) **Exit Fase:** heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 19 van deze AIV IT;
- (k) **Gebrek:** iedere afwijking aan de Goederen en/of Diensten ten opzichte van de Specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Goederen of Diensten, hieronder begrepen de situatie dat dit, naar het redelijk oordeel van NS, ertoe leidt dat het normaal gebruik van de Goederen en/of de Diensten een risico voor NS met zich brengt;
- (l) **Goederen:** alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan NS door de Wederpartij geleverde of te leveren zaken, daaronder mede begrepen Programmatuur en Apparatuur;
- (m) **Hosting Partij:** heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 19 lid 3 van deze AIV IT;
- (n) **Hulpzaken:** heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 13 van deze AIV IT;
- (o) **Malware:** computervirussen of enige andere softwareroutine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot, of gebruik toe te staan van, een computersysteem door een onbevoegd persoon, of een computersysteem [of data] onbruikbaar maken, beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan verstoren of verslechteren;
- (p) **Materialen:** alle (hulp-)materialen die nodig zijn voor gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de (geleverde of te leveren) Goederen, en/of voor de uitvoering van Diensten;
- (q) **NS:** NS Groep N.V., gevestigd te Utrecht en/of één of meer van haar groepsmaatschappijen (ex artikel 2:24b BW), alsmede rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- (r) **NS Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie openbaargemaakt door NS aan de Wederpartij hetzij mondeling of schriftelijk, welke als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is gezien de aard en het karakter van de informatie en de omstandigheden van de openbaarmaking. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval gevalsgegevens en technische informatie waaronder architectuurontwerpen, inrichtingsdocumenten en systeemdocumentatie;

- (s) **NS-Zaken:** alle zaken die NS in verband met de Overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking stelt, waaronder programmatuur, documentatie, modellen, tekeningen, gereedschap of andere hulpmiddelen;
- (t) **Ondersteuning:** alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Programmatuur en Apparatuur, met inbegrip van diensten met betrekking tot de implementatie van nieuwe versies, releases of updates van de Programmatuur;
- (u) **Order:** een schriftelijke bevestiging van een opdracht;
- (v) **Overeenkomst:** iedere schriftelijke overeenkomst, inclusief bijlagen en/of Order tussen NS en de Wederpartij, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;
- (w) **Partijen:** NS en de Wederpartij gezamenlijk;
- (x) **Programmatuur:** alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Wederpartij aan NS ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases, updates of onderdelen daarvan;
- (y) **Security Officer NS:** de medewerker van NS die belast is met het ten uitvoer brengen van en de controle op naleving van het NS informatiebeveiligingsbeleid;
- (z) **Service Level Agreement ("SLA"):** iedere bijlage bij een Overeenkomst waarin kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria worden gegeven voor op grond van die Overeenkomst door de Wederpartij aan NS te leveren Goederen en/of te verlenen Diensten;
- (aa) **Specificatie:** de omschrijving van door NS bestelde Goederen en/of Diensten, die wordt vermeld of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
- (bb) **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie NS een Overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is (geweest).

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze AIV IT zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen NS en de Wederpartij in verband met de inkoop door NS bij de Wederpartij van IT-Goederen en/of -Diensten, tenzij hiervan (op onderdelen) is afgeweken in de Overeenkomst.
- 2.2 Naast de Algemene Bepalingen zijn, wanneer dit volgt uit (de aard van) de Overeenkomst, ten aanzien van Programmatuur, Apparatuur en Bescherming van gegevens de Bijzondere Bepalingen van toepassing.
- 2.3 Mocht enige bepaling in deze AIV IT nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze AIV IT en de Overeenkomst niet aan. Partijen stemmen bij voorbaat in met alternatieve bepalingen die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde (of vernietigbare) of onafdwingbare bepalingen overeenkomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van door de Wederpartij gehanteerde en/of te hanteren algemene AIV IT, of andere bedingen van de Wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Onder schriftelijk wordt in deze AIV IT tevens verstaan per fax, e-mail, internet of ander elektronisch en/of digitaal medium.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de AIV IT en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

3. Totstandkoming Overeenkomst, Wijziging Overeenkomst

- 3.1 Een door de Wederpartij uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding is onherroepelijk en geldig voor minimaal negentig (90) dagen. De kosten voor het uitbrengen van een offerte, prijsopgave of andere aanbieding zijn voor eigen rekening van de Wederpartij.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het onherroepelijke aanbod van de Wederpartij door NS is aanvaard door het versturen van een Order aan de Wederpartij dan wel door het ondertekenen van een Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.3 Indien de Wederpartij een prestatie verricht (of daartoe voorbereidingen treft) alvorens een Overeenkomst tot stand is gekomen, doet de Wederpartij dat geheel voor eigen rekening en risico.

- 3.4 Overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld met instemming van beide Partijen. Onder wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst wordt uitdrukkelijk begrepen het meer-/ en minderwerk en prijswijzigingen.

4. Meer- en Minderwerk

- 4.1 NS heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst extra levering van Goederen en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen, voor zover dit in de gegeven omstandigheden redelijk is.
- 4.2 De Wederpartij verklaart zich, voor zover zij daartoe in staat is, op voorhand bereid om onder dezelfde voorwaarden de gewijzigde Overeenkomst uit te voeren.
- 4.3 Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Wederpartij te verrichten prestaties aantoonbaar worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor de Wederpartij een additionele vergoeding zal ontvangen. Deze vergoeding zal worden vastgesteld op basis van de grondslagen die zijn gebruikt ter bepaling van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die de Wederpartij had kunnen voorzien bij het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal zij pas een begin maken met het uitvoeren daarvan, nadat zij (i) een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor NS en (ii) van NS de Order heeft ontvangen voor de uitvoering van het meerwerk.
- 4.4 Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Wederpartij te verrichten prestaties aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. Partijen zullen in dat geval de overeengekomen vergoeding naar rato van het minderwerk aanpassen.
- 4.5 In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk c.q. minderwerk de datum van levering van de Goederen c.q. de duur van het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld.

5. Prijzen, Betaling

- 5.1 Alle overeengekomen prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW.
- 5.2 Tussen Partijen overeengekomen prijswijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke aanvaarding door NS.
- 5.3 De Wederpartij dient op de door NS aangegeven wijze en in de taal waarin de Overeenkomst is opgesteld te factureren aan het in de Overeenkomst aangegeven factuuradres, onder vermelding van crediteurnummer, opdrachtnummer en specificatie van de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten.
- 5.4 Betaling geschiedt, na levering en na ontvangst van een correct opgemaakte factuur, dertig (30) dagen na (i) Acceptatie van de geleverde Diensten of Goederen of (ii) ontvangst van de factuur, welke van deze beide momenten het laatste plaatsvindt. Betalingen door NS ontslaan de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid.
- 5.5 Indien NS rente wegens niet-tijdige nakoming verschuldigd wordt, zal NS aan de Wederpartij een rente van 3% verschuldigd zijn, in plaats van de wettelijke rente.
- 5.6 NS is gerechtigd de door de Wederpartij verzonden facturen door een door NS aan te wijzen onafhankelijke derde op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De Wederpartij zal voor dit onderzoek inzage geven in alle gegevens die deze onafhankelijke derde nodig acht. Het onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. NS is gerechtigd de kosten voor het onderzoek op de Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 5.7 NS is bevoegd de nakoming van iedere verplichting tegenover de Wederpartij op te schorten in het geval NS gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of niet is nagekomen. Bij een dispuut over een factuur is NS gerechtigd de betaling van het betwiste en/of onvoldoende onderbouwde deel van de factuur op te schorten tot het moment dat het dispuut is opgelost. NS is te allen tijde gerechtigd de vorderingen van de Wederpartij op NS te verrekenen met haar eigen (al dan niet opeisbare) vorderingen op de Wederpartij.

6. Levering en levertijd

- 6.1 De Wederpartij dient de Goederen te leveren en/of de Diensten te verrichten binnen de overeengekomen termijnen, hetzij op de overeengekomen tijdstippen. Alle overeengekomen termijnen (en tijdstippen) gelden als fatale termijnen.

- 6.2 Levering van Goederen vindt plaats op het overeengekomen afleveradres, volgens de laatst geldende Incoterm Delivery Duty Paid (DDP).
- 6.3 De Wederpartij is niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. NS is gerechtigd Diensten, die ten opzichte van de overeengekomen Diensten slechts ten dele worden verricht, te weigeren.
- 6.4 NS behoudt zich het recht voor de volgorde, het afleveradres en het tijdstip van levering van de Goederen en/of het verrichten van Diensten te wijzigen zonder dat NS tegenover de Wederpartij gehouden is, tenzij dit in de gegeven omstandigheden onredelijk is, tot enige vergoeding van schade en kosten.
- 6.5 NS heeft het recht om de aflevering van bestelde Goederen en/of de uitvoering van overeengekomen Diensten voor een periode van ten hoogste zestig (60) kalenderdagen uit te stellen. Eventuele kosten voor de Wederpartij die hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 6.6 De Wederpartij dient tegelijk met de levering van de Goederen en/of de uitvoering van Diensten alle op de Goederen en/of Diensten betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, Nederlandstalige gebruikers handleidingen, instructieboeken, tekeningen, specificaties, technische en revisiegegevens en, indien nodig, een EU-verklaring van overeenstemming en het betreffende (technisch) dossier ("**Documentatie**") te overleggen. Deze Documentatie maakt deel uit van de levering en wordt dientengevolge eigendom van NS.
- 6.7 De Wederpartij is gehouden om de Goederen zodanig te verpakken en te stapelen dat op de buitenkant van elke afzonderlijke verpakking het etiket, met het opdracht-/ordernummer, artikelnummer NS, artikelnummer Wederpartij, de afdeling waar de Goederen dienen te worden afgeleverd en alle overige relevante gegevens, duidelijk zichtbaar zijn.
- 6.8 De Wederpartij verplicht zich voor eigen rekening en risico, op verzoek van NS, het verpakking- en transportmateriaal terug te nemen.
- 6.9 NS is gerechtigd de Goederen niet in ontvangst te nemen, indien aan de voorschriften en bepalingen van voorgaande leden van dit artikel niet is voldaan. In dit geval heeft geen levering plaatsgevonden.
- 6.10 Indien het verrichten van de Diensten (mede) op het (de) terrein(en) van NS of van derden plaatsvindt, is de Wederpartij in ieder geval verplicht de aldaar geldende (wettelijke) veiligheidsvoorschriften in acht nemen, alsmede de regels van huishoudelijke aard van NS of van die derden.

Installatie van Goederen

- 6.11 Installatie van de Goederen wordt – ter keuze van NS – verricht door NS zelf, door een door NS aan te wijzen derde of door de Wederpartij.
- 6.12 Installatie bestaat, (i) voor zover het gaat om Programmatuur, uit het aanbrengen van de Programmatuur op de daarvoor door NS aangewezen apparatuur, of (ii) voor zover het gaat om andere Goederen dan Programmatuur, uit het installeren van deze Goederen op de overeengekomen wijze, conform de Specificatie en Documentatie, en onverminderd hetgeen in de Overeenkomst, deze AIV IT of elders overeengekomen is.

7. Materialen

- 7.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald voorziet de Wederpartij op eigen kosten in alle voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen.
- 7.2 Indien, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de Overeenkomst bepaalt dat Materialen door NS zullen worden aangeschaft, zal NS deze beschikbaar stellen c.q. in bruikleen verstrekken aan de Wederpartij, in zodanige hoeveelheden, als dit redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Deze Materialen blijven eigendom van NS en de Wederpartij zal deze Materialen gescheiden van haar eigen materialen bewaren en als zodanig kenmerken dat het voor derden duidelijk is dat de betreffende Materialen eigendom zijn van NS.
- 7.3 Alle Materialen die de Wederpartij gebruikt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moeten voldoen aan door NS te stellen eisen en overeenkomen met de Specificatie. Keuring door of namens NS van Materialen, ontheft de Wederpartij niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Indien de Materialen niet aan het in lid 3 bepaalde voldoen is de Wederpartij verplicht op eigen kosten de betreffende Materialen te verwijderen en te vervangen door Materialen die wel aan die eisen voldoen. Eventueel hieruit voortvloeiende vertraging in de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten komt voor rekening van de Wederpartij.

8. NS-Zaken

- 8.1 NS blijft eigenaar van alle NS-Zaken. De Wederpartij zal zich behoudens schriftelijke toestemming van NS onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de NS-Zaken dat NS daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of op welke andere wijze dan ook. Voorts staat de Wederpartij ervoor in dat de NS-Zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden en de Wederpartij zal deze NS-Zaken gescheiden van haar eigen zaken bewaren en als zodanig kenmerken dat het voor derden duidelijk is dat de NS-Zaken eigendom zijn van NS.
- 8.2 De Wederpartij heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de NS-Zaken.
- 8.3 De Wederpartij zal de NS-Zaken geheel voor eigen risico gebruiken. De Wederpartij zal de NS-Zaken in goede staat aan NS teruggeven. NS is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar of haar leidinggevend personeel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de NS-Zaken door de Wederpartij of derden. De Wederpartij zal de NS-Zaken niet gebruiken (of laten gebruiken door derden) voor enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

9. Overgang van eigendom en risico, Retentierecht

- 9.1 De eigendom van de Goederen gaat over op NS op het moment van aflevering bij NS op het overeengekomen afleveradres volgens de overeengekomen Incoterm. De Wederpartij garandeert aan NS dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Goederen wordt geleverd.
- 9.2 De Wederpartij draagt het risico van beschadiging of verlies van de Goederen tot aanvaarding daarvan overeenkomstig artikel 10 heeft plaatsgevonden of, wanneer aanvaarding is uitgebleven, gedurende een redelijke termijn na aflevering overeenkomstig artikel 6 van deze AIV IT. Indien installatie of montage door de Wederpartij is overeengekomen, blijft het risico bij de Wederpartij totdat de geïnstalleerde/gemonteerde Goederen door NS worden geaccepteerd overeenkomstig artikel 11 dan wel indien de Goederen door of namens NS in gebruik zijn genomen.
- 9.3 De Wederpartij heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Goederen en/of de Diensten.

10. Keuring en herstel

- 10.1 NS zal de Goederen en/of Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren, onverminderd het in de Overeenkomst en/of deze AIV IT bepaalde met betrekking tot de Acceptatie (als bedoeld in artikel 11 van de AIV IT).
- 10.2 Indien uit de keuring als bedoeld in lid 1 blijkt dat de uiterlijke staat van de Goederen of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten naar het voorlopig oordeel van NS in overeenstemming is met de Overeenkomst, zal NS deze Goederen en/of Diensten aanvaarden.
- 10.3 Ingeval NS de Goederen en/of Diensten afkeurt, kan NS de Wederpartij in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of Gebreken voor rekening en risico van de Wederpartij te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van de Wederpartij zijn.
- 10.4 Wanneer verhelpen en/of herstellen van Goederen en/of Diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel naar het redelijk oordeel van NS niet mogelijk is, of de Wederpartij niet binnen de door NS gestelde termijn aan het in lid 3 bedoelde verzoek voldoet, is de Wederpartij gehouden alle van NS ontvangen bedragen terug te betalen. NS heeft in dat geval het recht de Goederen op kosten van de Wederpartij aan de Wederpartij te retourneren. Daarnaast heeft NS het recht alle kosten, waaronder mede interne kosten, die zij redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Goederen en/of Diensten te verhalen op de Wederpartij.
- 10.5 Het al dan niet aanvaarden door NS van de Goederen en/of Diensten in de zin van dit artikel ontslaat de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van deze AIV IT of de Overeenkomst.

11. Acceptatie

Goederen

- 11.1 Na correcte levering en, voor zover van toepassing, installatie van de Goederen begint een acceptatieperiode van dertig (30) dagen waarbinnen een Acceptatietest plaatsvindt.
- 11.2 Acceptatie van de Goederen kan uitsluitend worden aangetoond door afgifte van een schriftelijk acceptatiebewijs door NS dan wel doordat NS de Goederen in gebruik neemt.
- 11.3 De Wederpartij zal Gebreken in de Goederen die zich voordoen gedurende de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk oplossen, zonder daar enige kosten bij NS voor in rekening te brengen.

11.4 Acceptatie zal door NS niet onthouden worden wanneer sprake is van een dusdanig klein Gebrek dat dit Gebrek niet in de weg staat aan het bestemd gebruik van de Goederen door NS, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot kosteloos herstel van dit Gebrek.

11.5 De Wederpartij erkent en stemt ermee in dat Acceptatie van Goederen geen afbreuk doet aan de rechten van NS voortvloeiende uit de wet, AIV IT, de Overeenkomst en/of de Specificatie.

Diensten

11.6 Acceptatie van Diensten wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer NS zich op basis van de Specificatie met de uitgevoerde Diensten akkoord heeft verklaard.

11.7 Van Acceptatie door NS kan alleen blijken door middel van een schriftelijk bewijs, tenzij NS schriftelijk verklaart daarvan voor bepaalde Overeenkomsten of Diensten af te wijken.

12. Garantie

12.1 De Wederpartij garandeert de deugdelijkheid van de door haar afgeleverde Goederen en/of verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:

- (a) de Goederen worden geleverd en/of Diensten worden verricht conform de eisen die aan goed vakmanschap mogen worden gesteld;
- (b) de Goederen en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten en beschikken over de toegezegde en te verwachten eigenschappen;
- (c) de Goederen nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering en de veiligheid biedt die men daarvan mag verwachten;
- (d) de Goederen en/of Diensten in overeenstemming zijn met de Specificatie en vrij van Gebreken;
- (e) alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Goederen, de verpakkingen daarvan en/of de Diensten in acht zijn genomen.

12.2 Goederen en/of Diensten worden in ieder geval aangemerkt als niet-deugdelijk in de zin van lid 1 van dit artikel, indien daaraan binnen vierentwintig (24) maanden na aflevering Gebreken worden ontdekt, tenzij het ontstaan van Gebreken te wijten is aan NS.

12.3 Voornoemde garantie houdt in dat de Gebreken die binnen vierentwintig (24) maanden na aflevering worden ontdekt op eerste verzoek van NS onverwijld en kosteloos volledig door de Wederpartij worden hersteld, zo nodig door vervanging van de Goederen (of onderdelen daarvan), dan wel door het opnieuw verrichten van de desbetreffende Diensten. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van de Wederpartij zijn. Deze garantie laat onverlet alle overige aanspraken van NS uit hoofde van de Overeenkomst en deze AIV IT. Met betrekking tot Gebreken welke na vierentwintig (24) maanden na aflevering zijn ontstaan zullen Partijen in onderling overleg tot een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing komen.

12.4 Na herstel van Gebreken, c.q. (vervangende) verrichte Diensten vangt een nieuwe garantieperiode aan als omschreven in lid 3 van dit artikel en garandeert de Wederpartij ter zake van de vervangen of herstelde Goederen c.q. de (te) verrichte(n) Diensten de deugdelijkheid als omschreven in lid 1 van dit artikel.

12.5 Indien dit voor de voortgang van de bedrijfsvoering van NS noodzakelijk is en de Wederpartij niet zelf in staat is de Goederen onverwijld te herstellen of te vervangen en/of vervangende Diensten te verrichten, heeft NS het recht, voor rekening van de Wederpartij, voorlopige reparaties te (doen) verrichten c.q. vervangende Diensten te (doen) verrichten c.q. vervangende Goederen te (laten) leveren.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 NS komt alle (intellectuele) eigendomsrechten toe op (i) de Goederen of werkwijzen die voor of in opdracht van NS zijn ontworpen en/of vervaardigd, (ii) de resultaten van Diensten en (iii) de daarvoor door NS of de Wederpartij specifiek voor NS vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software, matrijzen, mallen en andere documenten en gegevensdragers (samen de "**Hulpzaken**"). Deze rechten worden op grond van deze AIV IT door de Wederpartij aan NS overgedragen, welke overdracht na het ontstaan van die rechten door NS bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Wederpartij NS bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Wederpartij te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten en Hulpzaken wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Wederpartij zal de Hulpzaken ter hand stellen aan NS zonder dat NS hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. De Wederpartij zal voornoemde Goederen, werkwijzen en Hulpzaken voor geen ander doel dan voor uitvoering van de Overeenkomst met NS gebruiken en zal daarvan geen afschriften of kopieën maken zonder schriftelijke toestemming van NS.
- 13.2 Alle van NS afkomstige zaken, lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop (intellectuele) eigendomsrechten van NS rusten alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door NS aan de Wederpartij (waaronder NS-Zaken), blijven eigendom van NS. De Wederpartij verkrijgt een strikt persoonlijke, niet overdraagbare en niet exclusieve licentie om de hiervoor bedoelde gegevens en materialen voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS is het gebruik van dergelijke gegevens en materialen voor en/of door derden niet toegestaan.
- 13.3 De Wederpartij garandeert dat (onderdelen van) de geleverde Goederen en/of Diensten geen inbreuk maken op enig recht van derden (waaronder die van intellectueel eigendom), dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 13.4 De Wederpartij vrijwaart NS tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun rechten (van intellectueel eigendom) in verband met de geleverde Goederen en/of Diensten. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand) die NS in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt. Onverminderd het voorgaande zal op verzoek van NS de Wederpartij op eigen kosten NS verdedigen bij een tegen haar ingestelde actie, op voorwaarde dat de Wederpartij NS adequaat en volledig op de hoogte houdt tijdens de actie en geen aansprakelijkheid zal erkennen of een schikking zal treffen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NS. NS zal in geen geval aansprakelijkheid erkennen of een schikking treffen zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij.
- 13.5 NS zal de Wederpartij onverwijld schriftelijk in kennis stellen van elke actie, vordering of rechtsgeding van het soort als genoemd in dit artikel en in redelijke mate medewerking verlenen (voor rekening van de Wederpartij) en redelijke toegang geven tot alle relevante informatie voor zover redelijkerwijs door de Wederpartij gevraagd wordt ter verdediging tegen genoemde actie, vordering of rechtsgeding.
- 13.6 Indien een derde claimt dat de Goederen en/of Diensten inbreuk maken op diens rechten, zal de Wederpartij in overleg met NS:
- (a) voor de Goederen en/of de Diensten de noodzakelijke gebruiksrechten verwerven;
 - (b) de betrokken Goederen en/of Diensten zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken op de rechten van derden;
 - (c) de betrokken Goederen en/of Diensten vervangen door gelijkwaardige Goederen of Diensten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
 - (d) de Goederen terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding dan wel de Diensten staken met terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding.
- 13.7 Voor zover NS niet de (intellectuele) eigendomsrechten toekomt op Goederen, resultaten van Diensten en/of Hulpzaken, verleent de Wederpartij NS hierbij het recht de geleverde Goederen, resultaten van Diensten en/of Hulpzaken te gebruiken, te (doen) onderhouden en/of te verbeteren.

14. Tekortkoming en ontbinding

- 14.1 Indien de Wederpartij (i) tekortschiet in de nakoming van (één of meer verplichtingen uit) de Overeenkomst en nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is of (ii) in redelijkheid kan worden aangenomen dat de Wederpartij de Overeenkomst niet tijdig en/of behoorlijk zal nakomen, heeft NS het recht, zonder nadere ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd al haar andere rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

In alle overige gevallen heeft NS de vrije keuze, na een schriftelijke ingebrekestelling door NS waarin de Wederpartij een redelijke termijn is gegeven om alsnog na te komen (i) de Wederpartij te sommeren de tot dusver (ondeugdelijke of te laat) verrichte prestatie voor rekening en risico van de Wederpartij ongedaan te maken, (ii) om voor rekening en risico van de Wederpartij de prestatie zelf (opnieuw) te (doen) verrichten dan wel ongedaan te (doen) maken, of (iii) de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- 14.2 In de volgende (niet-limitatieve) gevallen zal aan de Wederpartij geen beroep op overmacht toekomen: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabricaten of diensten, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van de Wederpartij of door de Wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Wederpartij.
- 14.3 NS heeft het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden (dan wel te beëindigen door middel van opzegging), zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige rechten, indien:
 - a) de Wederpartij (bij natuurlijk persoon) overlijdt;
 - b) de Wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in surséance verkeert;
 - c) de Wederpartij failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
 - d) sprake is van staking of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij;
 - e) sprake is van een substantiële wijziging in de zeggenschap over de onderneming van de Wederpartij.
 - f) beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Wederpartij wordt gelegd, welk beslag niet binnen bekwame tijd is opgeheven.
- 14.4 Onverminderd haar overige rechten heeft NS in de situaties als omschreven in de artikelleden 1 en 3 het recht al haar verplichtingen uit hoofde van (een) met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) op te schorten.
- 14.5 NS heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade of andere kosten.
- 14.6 Alle vorderingen die NS in de gevallen bedoeld in dit artikel op de Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk volledig opeisbaar zijn.
- 14.7 Een beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding als in dit artikel bedoeld, zal niet tot gevolg hebben dat de rechten en plichten van Partijen op grond van de artikelen die naar hun aard zijn bedoeld om voort te leven (hieronder begrepen in ieder geval de artikelen 12, 13, 14, 21, 25, 36, 37 en 39), eindigen.
- 14.8 Alle toegestane wettelijke buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten voor het versturen van aanmaningen, het doen van (schikkings-)voorstellen en andere buitengerechtelijke handelingen, en de gerechtelijke kosten die voor NS verbonden zijn aan handhaving van haar rechten tegenover de Wederpartij, komen voor rekening van de Wederpartij.

15. Boete

Onverminderd het bepaalde in artikel 14 is de Wederpartij in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen aan NS een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de contractswaarde van de Overeenkomst ineens en/of, in geval van niet tijdige nakoming, 0,5% van de contractswaarde van de Overeenkomst per dag dat deze vertraging voortduurt, met dien verstande dat in geval van een duur- of raamovereenkomst tussen Partijen voor de bepaling van de contractswaarde wordt gekeken naar de waarde van deze overeenkomst op jaarbasis. De totale som van de boete is beperkt tot het bedrag dat NS bij juiste en tijdige uitvoering van de (initiële) Overeenkomst aan de Wederpartij zou zijn verschuldigd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Het verbeuren van deze boete laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en NS mag naast deze boete nakoming, schadevergoeding en ontbinding vorderen.

16. Vrijwaring

- 16.1 In aanvulling op artikel 12 en 13.4 vrijwaart de Wederpartij NS tegen aanspraken van derden welke voortvloeien uit, of verband houden met de door de Wederpartij geleverde of gebruikte Goederen en/of verrichte Diensten.
- 16.2 De Wederpartij is aansprakelijk voor en vrijwaart NS tegen elke vordering van derden betreffende schade of boete, die direct of indirect het gevolg is van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen tegenover NS of van (ii) het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van de Wederpartij. De Wederpartij staat, alsof het haar eigen handelen of nalaten betreft, volledig in voor het handelen of nalaten van haar personeel of dat van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 De Wederpartij is aansprakelijk voor schade die NS lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij of als gevolg van het handelen of nalaten van de Wederpartij dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen
- 17.2 De Wederpartij accepteert aansprakelijkheid voor door NS geleden of te lijden schade zoals bepaald in art. 6:96 BW e.v. De Wederpartij zal niet aansprakelijk zijn voor verlies van goodwill of gemiste kansen.
- 17.3 De in artikel 17.1 en 17.2 genoemde beperkingen gelden niet, althans de Wederpartij is volledig aansprakelijk, indien:
- (a) er sprake is van overlijden of persoonlijk letsel voor zover dat het gevolg is van nalatigheid van de Wederpartij, haar personeel of onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - (b) er sprake is van opzet, bedrog of bewuste roekeloosheid van de Wederpartij, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden;
 - (c) voor zover het een verplichting betreft tot betaling uit hoofde van, of als gevolg van schending van artikel 13, 21, 23 en/of 37.
- 17.4 Behoudens hetgeen bepaald in dit artikel, is NS nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden of te lijden door de Wederpartij.

18. Verzekering

De Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal NS, op eerste verzoek, inzage in de desbetreffende polis(sen) verschaffen dan wel een verzekeringscertificaat overleggen.

19. Exit assistentie

- 19.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen vanaf de datum van beëindiging een redelijke termijn in acht nemen voor de afwikkeling van de Overeenkomst (de "Exit Fase"), hieronder in ieder geval begrepen de re-transitie van alle gegevens die NS toebehoren en die de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld of waarover de Wederpartij anderszins de beschikking heeft gekregen.
- 19.2 De Wederpartij verplicht zich om tijdens de Exit Fase alle redelijke exit-assistentie te verlenen. Deze verplichting houdt in ieder geval in (maar is niet beperkt tot):
- het soepel laten verlopen van de re-transitie van de Diensten naar NS per einddatum van de Overeenkomst; dan wel
 - de overgang van de Diensten naar de opvolgende leverancier per einddatum van de Overeenkomst soepel te laten verlopen;
- dusdanig dat de bedrijfsvoering van NS zo min mogelijk wordt verstoord.
- 19.3 Indien de Wederpartij een derde partij (de "Hosting Partij") inschakelt voor hosting services, verplicht de Wederpartij zich jegens NS om in de overeenkomst met deze Hosting Partij voor de levering van vorenbedoelde hosting services de volgende voorwaarden te bedingen voor het geval de Wederpartij geacht wordt blijvend niet in staat te zijn deze te leveren. De Hosting Partij zal:
- NS onmiddellijk toegang verschaffen tot alle gegevens van NS die de Hosting Partij onder zich heeft; en
 - voor de levering van vergelijkbare Diensten als waarvoor NS de Wederpartij had gecontracteerd en onder vergelijkbare voorwaarden, rechtstreeks met NS een overeenkomst sluiten.
- 19.4 De Wederpartij zal, zodra zij aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan, NS hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 19.5 Indien NS dit redelijkerwijs noodzakelijk acht en op verzoek van NS, zal de Wederpartij een exit plan opstellen, waarin in ieder geval is opgenomen op welke wijze de Wederpartij aan haar verplichtingen ingevolge dit artikel zal voldoen. De Wederpartij zal in dat geval een concept van dit plan uiterlijk drie maanden na sluiting van de Overeenkomst aan NS ter goedkeuring voorleggen.

20. Informatieplicht

- 20.1 Onverminderd alle overige rechten van NS, waaronder nadrukkelijk begrepen de rechten als neergelegd in artikel 14 van deze AIV IT, is de Wederpartij verplicht, indien deze voorziet of redelijkerwijze moet voorzien dat zij tekort zal schieten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, NS daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van redenen en van de vermoedelijke duur van dat tekortschieten. De Wederpartij is in dit geval verplicht om, op eerste verzoek van NS, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen, in de door NS gewenste vorm.
- 20.2 De Wederpartij verplicht zich om NS steeds actief van alle informatie te voorzien die in het kader van de Overeenkomst voor NS van belang kan zijn.
- 20.3 Het niet (tijdig en/of volledig) voldoen aan de verplichting uit dit artikel leidt ertoe dat de Wederpartij zich terzake niet op overmacht kan beroepen.

21. Geheimhouding en communicatie

- 21.1 De Wederpartij zal op geen enkel moment, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS, informatie aan derden verstrekken over de Overeenkomst, daaronder begrepen maar niet beperkt tot, het gebruik van de Overeenkomst voor publicitaire doeleinden.
- 21.2 De Wederpartij, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende NS die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, waaronder in ieder geval NS Vertrouwelijke Informatie en NS-Zaken zijn begrepen. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van klanten en/of andere relaties van NS, waarvan Wederpartij uit hoofde van haar functie kennis neemt.
- 21.3 De Wederpartij zal de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers en/of derden schriftelijk tot een zelfde geheimhouding verplichten.

22. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 22.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS is het de Wederpartij niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen.
- 22.2 NS is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij van NS Groep N.V. (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist, verleent de Wederpartij hiervoor bij voorbaat haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

23. Uitbesteding aan derden

- 23.1 De Wederpartij is niet bevoegd, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NS, enig deel van de Overeenkomst door derden te laten verrichten dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde ("ingeleende") arbeidskrachten. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan een onderneming die behoort tot dezelfde groep van ondernemingen als waarvan de Wederpartij deel uitmaakt en voor welke onderneming die groep zich nadrukkelijk garant heeft gesteld. De Wederpartij vrijwaart NS voor iedere vordering die een uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en/of belastingdienst op NS op grond van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid pretendeert te hebben.
- 23.2 NS kan voorwaarden verbinden aan de door haar te verlenen goedkeuring als bedoeld in het voorgaande lid, c.q. deze in tijd te beperken.
- 23.3 Indien en voor zover de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een ingehuurd zelfstandige (zzp'er), dan zal de Wederpartij die zelfstandige enkel inzetten indien en nadat de Wederpartij met die zelfstandige een vooraf door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst heeft gesloten ten aanzien van de werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van (een deel van) de onderhavige Overeenkomst. De Wederpartij vrijwaart NS voor iedere vordering die de belastingdienst op NS met betrekking tot de loonbelasting respectievelijk de premies werknemersverzekeringen pretendeert te hebben en tevens voor iedere vordering die een door de Wederpartij ter beschikking gestelde pretendeert te hebben, voortvloeiend uit het standpunt dat sprake zou zijn van een arbeidsovereenkomst tussen deze persoon en NS.
- 23.4 De Wederpartij staat tegenover NS in voor de tijdige nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs ("WAADI") en de Wet arbeid vreemdelingen ("WAV"), ten aanzien van de werknemers die door de Wederpartij, of door een door de Wederpartij ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.

- 23.5 De Wederpartij draagt er zorg voor dat, indien zij een vreemdeling als bedoeld in de WAV bij NS te werk stelt, deze tewerkstelling in overeenstemming is en zal blijven met de WAV. Daartoe bewerkstelligt de Wederpartij dat zij ten aanzien van die vreemdeling beschikt over een geldige tewerkstellingsvergunning en een geldig identiteitsbewijs in de zin van de Wet op de identificatieplicht. De Wederpartij stelt NS voor aanvang van de feitelijke werkzaamheden door de vreemdeling een afschrift van deze vergunning en van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in handen.
- 23.6 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die NS lijdt ten gevolge van het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen in verband met en/of voortvloeiend uit de WAV, de Wet op de identificatieplicht en de Vreemdelingenwet 2000, de kosten voor juridische bijstand voor NS daaronder begrepen.
- 23.7 De Wederpartij zal NS, haar werknemers, bestuurders en andere hulppersonen op eerste verzoek van NS in en buiten rechte volledig vrijwaren voor de kosten van aanspraken van derden, waaronder door de Inspectie SZW ("Arbeidsinspectie") of door andere bevoegde organen opgelegde geldboetes of andere handhavingsmaatregelen en/of de kosten van andere aan NS opgelegde straffen, wegens overtreding van bij tewerkstelling van de vreemdeling toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder in ieder geval de Vreemdelingenwet 2000, de WAV en de Wet op de identificatieplicht.
- 23.8 De verplichtingen van dit artikel gelden voor de Wederpartij onverkort wanneer zij bij de uitvoering van deze Overeenkomst arbeidskrachten van derden werkzaamheden voor NS laat verrichten.

24. Governance, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 24.1 De Wederpartij, daaronder begrepen door haar ingeschakeld personeel en hulppersonen, voldoet in haar bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van een Overeenkomst met NS in het bijzonder aan alle bepalingen van geldende wet- en regelgeving, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot mededinging, corruptie, omkoping, milieu, bescherming persoonsgegevens, computercriminaliteit en arbeidsomstandigheden.
- 24.2 Onverminderd het in lid 1 bepaalde is het de Wederpartij uitdrukkelijk verboden door of namens haar, personeel van NS of diens bij de Overeenkomst betrokken hulppersonen, op enigerlei wijze geld, goederen of diensten toe te zeggen, aan te bieden of te verstrekken.
- 24.3 In geval van niet-naleving van het in dit artikel bepaalde, is NS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst en/of deze AIV IT (waaronder begrepen haar recht op schadevergoeding) en in afwijking van het bepaalde in artikel 14 de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 24.4 NS heeft haar verantwoordelijkheid naar de samenleving vastgelegd in een aantal ambities en sluit hiervoor aan bij het United Nations Global Compact.

25. Toepasselijk recht en rechtsmacht

- 25.1 Op deze AIV IT, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen NS en de Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 25.2 De bevoegde rechter te Utrecht is exclusief bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen NS en de Wederpartij voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met deze AIV IT, kennis te nemen.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET PROGRAMMATUUR

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij aan NS te leveren of reeds geleverde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze AIV IT of Bijzondere Bepalingen die niet Programmatuur betreffen.

26. Licenties op standaard Programmatuur

- 26.1 Dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Wederpartij niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor NS (standaard Programmatuur).
- 26.2 De Wederpartij verleent een licentie op de Programmatuur aan NS. De licentie op de Programmatuur geeft NS alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van NS, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
- 26.3 De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van Acceptatie van de Programmatuur door NS, is niet opzegbaar door de Wederpartij en duurt voort voor onbepaalde tijd.
- 26.4 De Wederpartij zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrengen in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien NS de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is NS gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/of door de Wederpartij.
- 26.5 Op verzoek van NS zullen Partijen een overeenkomst aangaan met een door NS aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

27. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur

- 27.1 Het bepaalde in dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Wederpartij specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor NS (maatwerk Programmatuur).
- 27.2 De intellectuele eigendomsrechten op de maatwerk Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen toe aan NS. Deze rechten worden op grond van deze AIV IT door de Wederpartij aan NS overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door NS bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Wederpartij NS bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Wederpartij te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Wederpartij zal ervoor zorgdragen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), aan NS ter beschikking zal worden gesteld.

28. Garantie van Programmatuur

- 28.1 Voor zover de Wederpartij niet zelf auteursrechthebbende is op de standaard Programmatuur, garandeert de Wederpartij dat zij van de auteursrechthebbende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan NS overeenkomstig het in deze AIV IT bepaalde.
- 28.2 De Wederpartij garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag, de Order, de Specificatie en de Documentatie.
- 28.3 De Wederpartij garandeert dat de Documentatie voldoet aan de bepalingen opgenomen in artikel 6.6.
- 28.4 Alle door de Wederpartij verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden en blijven onverminderd van kracht indien NS, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Wederpartij, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.
- 28.5 De Wederpartij verklaart zich bij voorbaat bereid, indien de Programmatuur niet of niet naar wens functioneert in samenhang met niet door haar geleverde apparatuur en/of programmatuur, in overleg te treden met NS en de door NS bij het overleg uitgenodigde andere betrokken partij(en), teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. Door de Wederpartij zullen in dit verband geen kosten in rekening worden gebracht.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET APPARATUUR

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij aan NS te leveren of reeds geleverde Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze AIV IT of Bijzondere Bepalingen die niet Apparatuur betreffen.

29. Installatievoorwaarden

NS zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering de ruimte waarin de Apparatuur zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan NS verstrekte installatievoorwaarden van de Wederpartij. De Wederpartij zal de installatievoorwaarden ten minste dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan NS verstrekken, bij gebreke waarvan NS ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld. De Wederpartij zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee de Apparatuur zal functioneren op verzoek van NS tijdig inspecteren en zal NS direct na inspectie schriftelijk informeren over eventuele onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur. NS is gerechtigd om redelijke voorwaarden te verbinden aan de toegang van de Wederpartij tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur.

30. Gebruik van Apparatuur

- 30.1 NS is gerechtigd de Apparatuur of delen daarvan:
- uit te breiden met Goederen van derden in een door NS gekozen samenstelling; en/of
 - aan te sluiten op (rand)apparatuur of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
- 30.2 De Wederpartij garandeert dat de Apparatuur kwalitatief hoogwaardig is, vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat NS aan de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
- 30.3 De Wederpartij garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Apparatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan hetgeen NS daaromtrent redelijkerwijs mag verwachten, en aan de eisen en beschrijvingen daarvoor opgenomen in de Specificatie en de Documentatie.
- 30.4 De Wederpartij garandeert dat de Documentatie van de Apparatuur een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Apparatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de Documentatie voldoende is om NS volledig in staat te stellen de Apparatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 30.5 De Wederpartij garandeert dat de Apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Specificatie en Documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 30.6 Alle door de Wederpartij verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van de Apparatuur.
- 30.7 De Wederpartij garandeert dat alle Apparatuur en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET ONDERHOUD

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij ten behoeve van NS te verrichten of reeds verricht onderhoud, zowel aan Programmatuur als aan Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze AIV IT.

31. Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur

- 31.1 De Wederpartij zal onderhoud aan NS verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur, die nader gespecificeerd is in de Overeenkomst. In dit kader is de Wederpartij gebonden aan de standaard SLA. Onderhoud in de zin van deze AIV IT omvat in ieder geval:
- (a) het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
 - (b) het verhelpen van Gebreken;
 - (c) voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde Gebreken te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
- 31.2 Al het onderhoud is 24 uur per dag, het gehele jaar door, beschikbaar.

- 31.3 NS heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en de Wederpartij garandeert dat zij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.
- 31.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent de Wederpartij in ieder geval Ondersteuning op afstand, waaronder mede wordt verstaan het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur via e-mail, per telefoon of online. Ondersteuning op afstand kan 24 uur per dag, het gehele jaar door, worden ingeroepen.

32. Prioriteitsniveau Gebreken

- 32.1 Gebreken worden in de volgende drie operationele prioriteitsniveaus onderscheiden:

prioriteit 1: ten gevolge van het Gebrek kan de Programmatuur of Apparatuur of een belangrijk deel daarvan niet gebruikt worden of het gebruik leidt tot een onaanvaardbaar hoog risico voor NS.

prioriteit 2: ten gevolge van het Gebrek treedt een performancedegradatie op en/of een frequent optredende stoornis in het gebruik van (een deel van) de Programmatuur of de Apparatuur.

prioriteit 3: er is sprake van een Gebrek dat de operabiliteit en de wijze van gebruik van de Programmatuur of Apparatuur of de configuratie niet direct beïnvloedt.

- 32.2 Het prioriteitsniveau dat aan een Gebrek wordt toegekend, wordt bepaald door NS.

- 32.3 De Wederpartij zal NS onverwijld in kennis stellen van problemen die zich voordoen in de Programmatuur of Apparatuur en die zouden kunnen leiden tot een Gebrek met prioriteit 1 of 2.

33. Melding en behandeling van Gebreken

- 33.1 Gebreken kunnen aan de Wederpartij worden gemeld op de wijze zoals opgenomen in de SLA.

- 33.2 De Wederpartij verschaft NS toegang, voor zover van toepassing, tot een online database voor probleemoplossing met betrekking tot de Programmatuur of Apparatuur.

- 33.3 De Wederpartij zal oplossingen van Gebreken en verbeteringen in de Programmatuur of Apparatuur zonder vertraging aan NS aanleveren in de door NS gewenste vorm. De Wederpartij zal maandelijks schriftelijk aan NS een overzicht overleggen van de Gebreken die zich in de voorafgaande maand hebben voorgedaan en de oplossingen voor die Gebreken.

- 33.4 Bij melding van Gebreken met prioriteit 1 zal een eerste contact onmiddellijk tot actie van de Wederpartij leiden. NS zal zich inspannen alle relevante informatie die de analyse van de foutmelding mogelijk maakt, aan de Wederpartij ter beschikking te stellen. Indien binnen 4 uur na de melding van het Gebrek de Wederpartij geen voor NS aanvaardbare oplossing bereikt, of indien duidelijk wordt dat de Wederpartij voor het vinden van de oplossing meer dan 4 uur nodig heeft, zal de Wederpartij NS hierover informeren, en voorts alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht om het Gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.

- 33.5 Onverminderd het in artikel 33.4 gestelde zal zo spoedig mogelijk na melding van een Gebrek, met inachtneming van het door NS op grond van artikel 32 aangegeven prioriteitsniveau, maar in ieder geval binnen de toepasselijke responstijd als omschreven in de Overeenkomst, een deskundige medewerker van de Wederpartij bij de aangewezen locatie van de desbetreffende Programmatuur of Apparatuur arriveren, teneinde het Gebrek te bespreken met de systeembeheerder of diens vervanger.

- 33.6 Na reparatie meldt de medewerker van de Wederpartij zich af bij de daartoe door NS aangewezen persoon, in overeenstemming met de procedures van NS zoals deze van tijd tot tijd aan de Wederpartij bekend worden gemaakt.

34. Onderhoud en beheer op afstand

- 34.1 NS kan ervoor kiezen de Wederpartij onderhoud, beheer en/of bewaking ("monitoring") op afstand toe te laten passen. In dat geval zal NS de Wederpartij toegang tot het systeem van NS verlenen. De Wederpartij zal daarbij de regels en procedures van NS in acht nemen en NS volledig van haar activiteiten op de hoogte houden.

34.2 De Wederpartij zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om NS te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot het systeem en de gegevens van NS en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van NS. In het bijzonder garandeert de Wederpartij dat geen Malware zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van NS, en dat de rechten van NS door het onderhoud, beheer en/of bewaking op afstand niet worden geschaad of geschonden. De Wederpartij verplicht zich om Malware dat door haar toedoen in het netwerk, de systeemsoftware of databases van NS is doorgedrongen, ten spoedigste en voor eigen rekening te verwijderen en alle kosten en/of schade als gevolg hiervan aan NS te vergoeden.

35. Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur

35.1 Ingeval er door de Wederpartij wijzigingen en/of toevoegingen aan de Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, de hardware waarop die Programmatuur is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van NS zal de Wederpartij garanderen dat de versies, releases en updates van de Programmatuur die door de Wederpartij worden verstrekt, compatibel zijn met (i) hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van NS, (ii) de vorige versies of releases van de Programmatuur en (iii) de software en bestanden die NS gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door de Wederpartij verstrekte conversiesoftware.

35.2 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen van de Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van de Wederpartij, ongeacht welke Partij verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van Malware.

E. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE BESCHERMING VAN GEGEVENS

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor de bescherming van (persoons)gegevens. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze AIV IT.

36. Beheersing van beveiligingsrisico's

36.1 De Wederpartij is gehouden de informatiebeveiliging van het Goed en/of Dienst adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek en het belang van de Goederen en/of Diensten voor NS.

36.2 Op initiatief van NS, sluiten de Partijen een SLA waarin (onder meer) is opgenomen welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel de Wederpartij treft in het kader van de beveiliging van NS systemen en gegevens. De maatregelen worden als bijlage bij de Overeenkomst opgenomen en vormen als zodanig integraal onderdeel van de Overeenkomst.

36.3 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Wederpartij op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Security Officer NS. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.

36.4 De Wederpartij heeft binnen haar eigen organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor NS centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige Beveiligingsincidenten in de dienstverlening. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor beide Partijen aanvaardbaar niveau.

37. Verwerking (persoons)gegevens

Indien de Wederpartij in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met NS persoonsgegevens gaat verwerken voor of namens NS zullen Partijen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens of het overeenkomstige artikel in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in een afzonderlijke overeenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens vastleggen.

38. Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking

38.1 De Wederpartij zal NS onverwijld informeren, maar in ieder geval binnen 24 uur, indien:

1. de Wederpartij een (bindend) verzoek, (gerechtelijk) bevel of dagvaarding (of enig ander vergelijkbaar stuk) ontvangt, afkomstig van een daartoe bevoegde publieke (toezichthoudende) autoriteit strekkende tot (al dan niet ter nakoming van een wettelijke verplichting daartoe voortvloeiende uit de Overeenkomst, of anderszins):

- een inspectie of audit van de wijze waarop de Wederpartij de gegevens die zij namens NS verwerkt of van NS heeft verkregen, verwerkt, en/of
 - de openbaarmaking of afgifte van deze gegevens (hieronder begrepen beslaglegging); en/of
2. de Wederpartij een verzoek ontvangt van een enig ander persoon tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens; en/of
3. de Wederpartij voornemens is gegevens die zij namens NS verwerkt of van NS heeft verkregen te openbaren dan wel af te geven (naar aanleiding van een verzoek of bevel daartoe, of anderszins).
- 38.2 De Wederpartij zal in geen geval overgaan tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens die zij namens NS verwerkt of van NS heeft verkregen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS.
- 38.3 In geval de inspectie, audit of het verzoek tot openbaarmaking van gegevens volgt uit een dagvaarding of ander inleidend processtuk, heeft NS het recht verweer te voeren (namens of in plaats van de Wederpartij) in een eventueel daaruit voortvloeiende procedure teneinde haar belangen, alsmede die van de personen van wie de gegevens dreigen te worden openbaard, veilig te stellen. De Wederpartij zal NS in dat geval alle mogelijke medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.
- 38.4 De Wederpartij zal voorts, op verzoek van NS, alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht, om de openbaarmaking en/of afgifte van gegevens te voorkomen dan wel te beperken tot het minimum (tevens met betrekking tot toekomstige gevallen).

39. Beveiligingsincident

- 39.1 De Wederpartij zal NS onmiddellijk informeren in geval van een daadwerkelijke, dreigende of vermoede misbruik van gegevens (waaronder verlies, diefstal, toegang, manipulatie en openbaarmaking), die de Wederpartij namens NS verwerkt of van NS heeft verkregen. Daartoe zal zij NS in ieder geval een samenvatting van de aard van het Beveiligingsincident geven, alsmede een overzicht van alle acties genomen om de effecten van het Beveiligingsincident te mitigeren.
- 39.2 Maatregelen ter reparatie van het Beveiligingsincident zullen zoveel mogelijk vooraf aan NS ter goedkeuring worden voorgelegd. De Wederpartij is onverminderd gehouden om mitigerende maatregelen te treffen – indien noodzakelijk zonder voorafgaand overleg en goedkeuring door NS – om de gevolgen, en schade als gevolg van het Beveiligingsincident, zoveel mogelijk te beperken.
- 39.3 Onverminderd de overige rechten van NS, is NS in geval van een Beveiligingsincident gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder schadeloos te zijn jegens de Wederpartij.

40. Back-up

- 40.1 De Wederpartij beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van alle data. De Wederpartij zal NS voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst informeren over dit beleid en de procedures die in dit kader worden gevolgd. De Wederpartij zal dit beleid en/of de procedures op redelijk verzoek van NS aanpassen en/of aanvullen.
- 40.2 De Wederpartij zal NS informeren over de locatie van de data centers die de Wederpartij gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten die zij uit hoofde van de Overeenkomst aan NS verleent, alsmede de locatie van de data centers die de Wederpartij gebruikt als uitwijklocatie.

41. Continuïteit

De Wederpartij verplicht zich te voorzien in een adequaat en passend beleid teneinde de continuïteit van de levering van de Diensten aan haar zijde te borgen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, in zijn algemeenheid en in het bijzonder in geval van verstoring van de uitvoering van de Diensten.

42. Audit

- 42.1 NS heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door de Wederpartij. De Wederpartij verplicht zich hieraan haar medewerking te verlenen. NS is gerechtigd de kosten voor de audit op de Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 42.2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. NS zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van de Wederpartij zo min mogelijk hindert.

- 42.3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal de Wederpartij een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
- 42.4 De Wederpartij zal ervoor zorgen – voor zover nodig – dat door haar ingeschakelde derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.