

## NS SUPPLIERS' CODE OF CONDUCT

### INTRODUCTIE

NS (NS Groep N.V. en gelieerde bedrijven<sup>1</sup>) is er van overtuigd dat duurzaam ondernemen bijdraagt aan een betere en duurzame toekomst. NS wil een klimaatneutraal, circulair en inclusief bedrijf zijn. Duurzaamheid bij NS ziet op de gehele waardeketen. NS verwacht van haar leveranciers dat ook zij bijdragen aan een betere en duurzame toekomst door de normen en waarden van de NS Suppliers' Code of Conduct actief in hun eigen organisatie en waardeketen te ondersteunen.

De NS Suppliers' Code of Conduct legt NS' standaarden voor duurzaam ondernemen vast. Deze code geldt voor alle leveranciers, waaronder leveranciers van goederen, infrastructuur, diensten, ondersteuning en tijdelijk personeel.

De NS Suppliers' Code of Conduct bevat elementen die zijn ontleend aan de United Nations Universal Declaration of Human Rights, de United Nations Global Compact, de International Labour Organization's Fundamental Conventions, andere relevante internationale verdragen en nationale en lokale reglementen die toepasselijk zijn in verschillende landen en jurisdicties wereldwijd. Bovendien is de NS Suppliers' Code of Conduct in lijn met de algemene NS Gedragscode. Het wordt toegepast als aanvulling op alle bestaande contracten van NS.

### OMGEVING

**Klimaat.** NS streeft naar een reductie van CO<sub>2</sub> uitstoot door het aanbieden van duurzame mobiliteit. Zij verwacht van haar leveranciers tevens continu verbetering van duurzame prestaties.

**Energie.** NS streeft ernaar om de energie efficiency, van de volledige organisatie elk jaar met 2% te verbeteren. NS ambieert een minimale CO<sub>2</sub> uitstoot door hernieuwbare energie te gebruiken. NS leveranciers moeten NS ondersteunen om deze doelen te realiseren.

**Afval.** NS streeft ernaar afval in al haar processen tot een minimum te reduceren. NS ziet afval als een grondstof die gebruikt kan worden in andere productieprocessen. Hierin ambieert NS een stijging in recycling en een stimulering van de circulaire economie. Van haar leveranciers verwacht NS dat ze bijdragen aan deze doelen door hoogwaardige, duurzame producten en diensten te leveren, die afval minimaliseren, en hergebruik stimuleren.

### SOCIAAL

**Inclusie.** NS ambieert dat reizigers, werknemers, relaties, sollicitanten en leveranciers zich veilig en gerespecteerd voelen en niemand wordt uitgesloten. Daarom tonen NS medewerkers altijd respect voor elkaar ongeacht geloof, afkomst, leeftijd, sekse, seksuele voorkeur of handicap.

---

<sup>1</sup> Bedrijven waar NS Groep N.V. meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal bezit en waar NS Groep N.V. management controle heeft.

Er zijn verschillende programma's gericht op het vergroten van de diversiteit in personeelsbestand en het welzijn van de medewerkers. NS heeft speciale banen voor medewerkers met een arbeidsbeperking en bij diverse leveranciers worden medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet. Van haar leveranciers verwacht NS dat zij een vriendelijke inclusieve werkomgeving creëren waar diens werknemers zich gewaardeerd voelen.

**Gezondheid & Veiligheid.** NS streeft ernaar om haar werknemers en klanten van een veilige en gezonde werkplek te voorzien. NS is continu aan het verbeteren om het risico op ongelukken, verwondingen en gezondheidsrisico's tot een minimum te beperken. Van haar leveranciers verwacht NS dat zij op dit gebied overeenkomstig handelen.

**Werktijden.** Leverancier respecteert de wet- en regelgeving op het gebied van werktijden en overwerkuren.

**Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO).** De leverancier respecteert alle toepasbare wetten en reglementen op het gebied van werkomstandigheden en leeft toepasselijke cao's na.

**Voordelen.** NS verwacht dat leveranciers en hun werknemers zich onthouden van het aanbieden of accepteren van giften dat het werk of relatie met collega's kan beïnvloeden, of die om enige andere reden ongepast zijn.

**Kinder- & Gedwongen arbeid.** NS verbiedt het gebruik van alle vormen van gedwongen arbeid bij al haar leveranciers. NS verwacht van haar leveranciers dat het de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van minimum leeftijd en internationale conventies omtrent kinderarbeid respecteert.

**Discriminatie.** NS tolereert geen enkele vorm van (non-)verbaal geweld gebaseerd op ras, kleur, geslacht, seksuele voorkeur, handicap, religie of afkomst. NS verwacht van haar leveranciers dat zij overeenkomstig handelen.

**Fundamentele mensenrechten.** NS verwacht dat haar leveranciers de fundamentele mensenrechten, zoals beschreven in de United Nations Universal Declaration of Human Rights, respecteren.

## **BEDRIJFSETHIEK**

**Corruptie en omkoping.** NS hanteert een zerotolerance beleid op elke vorm van corruptie of omkoping en verwacht dat haar leveranciers dat zij op dit gebied overeenkomstig handelen.

**Zakelijke omgeving.** NS verwacht van haar leveranciers dat zij belangenconflicten vermijden en dat het een open, eerlijke en competitieve zakelijke omgeving stimuleert.

**Verantwoordelijk marktgedrag.** NS verwacht van haar leveranciers dat zij voldoen aan alle toepasselijke wet en regelgeving omtrent verantwoordelijk marktgedrag.

## **INKOOP IN DE KETEN**

**Het management van NS Suppliers' Code of Conduct bij leveranciers.** Er wordt van leveranciers verwacht dat zij de standaarden van deze NS Suppliers' Code of Conduct in hun eigen bedrijfsvoering integreren. Hieronder vallen o.a. productontwikkeling, diensten en selectie van leveranciers.

Paraaf voor akkoord leverancier:

## **NAKOMING**

Leveranciers van NS dienen de NS Suppliers' Code of Conduct ten alle tijden te respecteren en na te leven en NS in staat te stellen deze naleving te monitoren. In het geval dat leveranciers gebruik maken van (toe)leveranciers, dan draagt de NS leverancier er zorg voor dat deze (toe)leveranciers vergelijkbare standaarden hanteren.

Als een leverancier een overtreding van de NS Suppliers' Code of Conduct constateert, dan stelt deze leverancier NS daarvan direct op de hoogte.

Als een leverancier moeilijkheden ondervindt om aan bepaalde elementen van de NS Suppliers' Code of Conduct te voldoen, dan zal NS de leverancier proberen te helpen om deze kwestie op te lossen.

Als een leverancier de NS Suppliers' Code of Conduct overtreedt, dan zal NS passende maatregelen nemen. Dit kan het volgende betekenen: beëindiging van het contract of de relatie, de oplegging van sancties, het nemen van juridische maatregelen en/of het inlichten van bevoegde autoriteiten.

Leverancier dient de NS Suppliers' Code of Conduct te ondertekenen en een kopie hiervan te retourneren. Door de NS Suppliers' Code of Conduct te ondertekenen geeft de leverancier aan dat het de NS Suppliers' Code of Conduct volledig begrijpt en hiernaar handelt.

Voor goedkeuring,

Handtekening:

Naam van geautoriseerde:

Functie:

Organisatie:

Datum:

Paraaf voor akkoord leverancier: