

**NS SUPPLIER CODE OF CONDUCT
OKTOBER 2020**

1 INTRODUCTIE

NS (NS Groep N.V. en gelieerde bedrijven¹) wil Nederland duurzaam bereikbaar houden. Daarom ondernemen wij altijd duurzaam: fossielvrij, circulair en groen. Voor en door iedereen. Zo leveren wij een bijdrage aan het Parijs-Klimaatakkoord (CO2-reductie), het VN-Gedrag Handicap en dragen significant bij aan het behalen van de Sustainable Development Goals van de VN. Voor de reizigers, voor (toekomstige) medewerkers, voor partners en voor toekomstige generaties.

Duurzaam Ondernemen bij NS betreft de gehele leveranciersketen. NS verwacht van haar leveranciers dat ook zij bijdragen aan een betere en duurzame toekomst door de normen en waarden van de NS Suppliers' Code of Conduct actief in hun eigen organisatie en leveranciersketen te ondersteunen.

De NS Suppliers' Code of Conduct legt NS' standaarden voor duurzaam ondernemen vast. Deze code geldt voor alle leveranciers, waaronder leveranciers van goederen, infrastructuur, diensten, ondersteuning en tijdelijk personeel.

De NS Suppliers' Code of Conduct bevat elementen die zijn ontleend aan de United Nations Universal Declaration of Human Rights, de United Nations Global Compact, de International Labour Organization's Fundamental Conventions, andere relevante internationale verdragen en nationale en lokale reglementen die toepasselijk zijn in verschillende landen en jurisdicties wereldwijd. Bovendien is de NS Suppliers' Code of Conduct in lijn met de algemene NS Gedragscode. Het wordt toegepast als aanvulling op alle bestaande contracten van NS.

2 DUURZAAM ONDERNEMEN

Fossielvrij ondernemen. Doel is 80% minder aardgas te gebruiken in 2030 en energie voor facilitair en het rijden van treinen fossielvrij te laten zijn in 2040. Hiervoor besparen we zoveel mogelijk energie en zetten we onze assets (gronden en gebouwen) maximaal in voor duurzame opwek. Ook kopen we 100% duurzame energie in, zonder fossiele back-up.

NS verwacht van haar leveranciers dat zij deze doelen ondersteunen en streven naar zo weinig mogelijk gebruik van fossiele brandstoffen, ook als het gaat om het reizen van hun medewerkers en het transport van de eventuele goederen die worden geleverd. Daarnaast verwacht NS dat ze sturen op energiebesparing en groene stroom gebruiken.

Circulair ondernemen. Doel is om in 2030 circulair in te kopen, onze materialen maximaal te (her)gebruiken en geen afval meer te hebben op kantoren, werkplaatsen en treinen.

We gebruiken hiervoor zo min mogelijk nieuwe grondstoffen, maken optimaal gebruik van onze materialen en produceren geen afval.

Van haar leveranciers verwacht NS dat ze bijdragen aan deze doelen door hoogwaardige, duurzame en circulaire producten en diensten te leveren. NS verwacht van haar leveranciers dat ze zo min mogelijk (nieuwe) grondstoffen gebruiken en waar mogelijk kiezen voor hernieuwbare en gerecyclede grondstoffen. Daarnaast verwacht NS dat producten circulair ontworpen worden voor een optimale levensduur, optimaal (her)gebruik en recycling om afval te voorkomen.

¹ Bedrijven waar NS Groep N.V. meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal bezit en waar NS Groep N.V. management controle heeft.

Groen ondernemen. Doel is om positief bij te dragen aan de biodiversiteit, gezondheid van onze medewerkers en reizigers en klimaatadaptatie. We zorgen voor meer en gevarieerde natuur bij onze stations en werkplaatsen, voor meer plantaardig aanbod én zetten natuur in bij maatregelen voor klimaatadaptatie. NS verwacht van haar leveranciers indien mogelijk hieraan een bijdrage.

3 SOCIAAL

Voor iedereen. Doel is om in 2040 een passend aanbod toegankelijke ketendiensten aan te bieden aan klanten met een beperking en in 2045 een volledig toegankelijke treinreis. In dit kader ontwerpen we onze producten en diensten, in nauw overleg met de doelgroep, toegankelijk vanuit de overtuiging dat alle reizigers hierbij gebaat zijn. NS verwacht van haar leveranciers hierop een bijdrage, indien mogelijk.

Door iedereen. NS ambieert dat reizigers, werknemers, relaties, sollicitanten en leveranciers zich veilig en gerespecteerd voelen en niemand wordt uitgesloten. Daarom tonen NS medewerkers altijd respect voor elkaar ongeacht geloof, afkomst, leeftijd, sekse, seksuele voorkeur of handicap.

Er zijn verschillende programma's gericht op het vergroten van de diversiteit in het personeelsbestand van NS en het welzijn van haar medewerkers. NS heeft speciale banen voor medewerkers met een arbeidsbeperking en bij diverse leveranciers worden medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet. Van haar leveranciers verwacht NS dat zij een vriendelijke inclusieve werkomgeving creëren waar diens werknemers zich gewaardeerd voelen.

Gezondheid & Veiligheid. NS streeft ernaar om haar werknemers en klanten van een veilige en gezonde werkplek te voorzien. NS is continu aan het verbeteren om het risico op ongelukken, verwondingen en gezondheidsrisico's tot een minimum te beperken. Van haar leveranciers verwacht NS dat zij op dit gebied overeenkomstig handelen.

Werktijden. Leverancier respecteert de wet- en regelgeving op het gebied van werktijden en overwerkuren.

Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO). De leverancier respecteert alle toepasbare wetten en reglementen op het gebied van werkomstandigheden en leeft toepasselijke cao's na.

Voordelen. NS verwacht dat leveranciers en hun werknemers zich onthouden van het aanbieden of accepteren van giften dat het werk of relatie met collega's kan beïnvloeden, of die om enige andere reden ongepast zijn.

Kinder- & Gedwongen arbeid. NS verbiedt het gebruik van alle vormen van gedwongen arbeid bij al haar leveranciers. NS verwacht van haar leveranciers dat het de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van minimum leeftijd en internationale conventies omtrent kinderarbeid respecteert.

Discriminatie. NS tolereert geen enkele vorm van (non-)verbaal geweld gebaseerd op ras, kleur, geslacht, seksuele voorkeur, handicap, religie of afkomst. NS verwacht van haar leveranciers dat zij overeenkomstig handelen.

Fundamentele mensenrechten. NS verwacht dat haar leveranciers de fundamentele mensenrechten, zoals beschreven in de United Nations Universal Declaration of Human Rights, respecteren.

4 BEDRIJFSETHIEK

Corruptie en omkoping. NS hanteert een zerotolerance beleid op elke vorm van corruptie of omkoping en verwacht dat haar leveranciers dat zij op dit gebied overeenkomstig handelen.

Zakelijke omgeving. NS verwacht van haar leveranciers dat zij belangenconflicten vermijden en dat het een open, eerlijke en competitieve zakelijke omgeving stimuleert.

Verantwoordelijk marktgedrag. NS verwacht van haar leveranciers dat zij voldoen aan alle toepasselijke wet en regelgeving omtrent verantwoordelijk marktgedrag.

5 INKOOP IN DE KETEN

Het management van NS Supplier Code of Conduct bij leveranciers. Er wordt van leveranciers verwacht dat zij de standaarden van deze NS Supplier Code of Conduct in hun eigen bedrijfsvoering integreren. Hieronder vallen o.a. productontwikkeling, diensten en selectie van leveranciers.

6 NAKOMING

Leveranciers van NS dienen de NS Supplier Code of Conduct te alle tijde te respecteren en na te leven en NS in staat te stellen deze naleving te monitoren. In het geval dat leveranciers gebruik maken van (toe)leveranciers, dan draagt de NS leverancier er zorg voor dat deze (toe)leveranciers vergelijkbare standaarden hanteren.

Als een leverancier een overtreding van de NS Supplier Code of Conduct constateert, dan stelt deze leverancier NS daarvan direct op de hoogte.

Als een leverancier moeilijkheden ondervindt om aan bepaalde elementen van de NS Supplier Code of Conduct te voldoen, dan zal NS de leverancier proberen te helpen om deze kwestie op te lossen.

Als een leverancier de NS Supplier Code of Conduct overtreedt, dan zal NS passende maatregelen nemen. Dit kan het volgende betekenen: beëindiging van het contract of de relatie, de oplegging van sancties, het nemen van juridische maatregelen en/of het inlichten van bevoegde autoriteiten.

Leverancier dient de NS Supplier Code of Conduct te ondertekenen en een kopie hiervan te retourneren. Door de NS Supplier Code of Conduct te ondertekenen geeft de leverancier aan dat het de NS Supplier Code of Conduct volledig begrijpt en hiernaar handelt.

Ter goedkeuring (digitaal) ondertekend.

Handtekening:

Naam van geautoriseerde:

Functie:

Organisatie:

Datum: