

NS Beleid ter bescherming van mens, milieu en maatschappij in onze leveranciersketens



Mei 2026





1. Doel en uitgangspunten



Doel

Het doel van dit beleidsdocument is om duidelijk te maken waar we als NS voor staan wat betreft

‘Ketenverantwoordelijkheid’, als onderdeel van ons MVOI-beleid (Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen).

Dit beleid vraagt van elke schakel in de leveranciersketen om mensenrechten te respecteren, milieu impact te beperken en op een integere en eerlijke manier zaken te doen. Indien we in dit document spreken over ‘leveranciers’ bedoelen we de gehele leveranciersketen.

Missie NS

Samen maken we Nederland duurzaam bereikbaar. Voor iedereen.

Onze duurzaamheidsambitie is om fossielvrij, circulair en groen te ondernemen. Voor en door iedereen.



Zo dragen we bij aan de doelen van het Klimaatakkoord van Parijs en het behalen van de Sustainable Development Goals van de VN.

NS heeft zich verbonden aan de Science Based Targets Initiative en stelt wetenschappelijke doelen als basis voor haar klimaatdoelstellingen.

Van onze leveranciers verwachten we dat zij ons helpen met onze duurzaamheidsambitie én op een verantwoorde manier zaken doen. Door samen te werken verhogen we onze **maatschappelijke waarde**, met bescherming van mens, milieu en maatschappij.

Internationale richtlijnen

Dit beleidsdocument is gebaseerd op de internationaal erkende OESO-richtlijnen, aanbevelingen voor internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen, en in lijn met de arbeidsnormen van de International Labour Organisation (ILO), de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens en de UNGP's. Deze vormen de basis voor zowel Europese als nationale wet- en regelgeving.

Bovendien verwachten wij dat leveranciers volledig voldoen aan alle voor hen geldende wetgeving.

Bij vragen over dit beleid kunt u terecht bij NS Sustainable Procurement. Onze medewerkers brengen u graag in contact met de juiste persoon. U kunt ons bereiken via sustainableprocurement@ns.nl





2. Onze principes



In aansluiting op onze eigen missie en internationale normen verwachten wij van onze leveranciers dat zij en hun leveranciersketen, mens, milieu en maatschappij respecteren en beschermen. Het gaat hierbij om onderstaande principes.



1. Respecteren van mensenrechten en arbeidsnormen

1.1 Veilige en gezonde werkomgeving

1.2 Geen gedwongen arbeid

1.3 Gelijke behandeling & kansen

1.4 Geen kinderarbeid

1.5 Eerlijke lonen en arbeidsverhouding

1.6 Redelijke werktijden

1.7 Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen



2. Beperken van impact op milieu

2.1 Beschermen van water, lucht en bodem

2.2 Impact op klimaatverandering beperken; CO₂- en energiereductie

2.3 Bijdragen aan circulaire economie

2.4 Stimuleren van biodiversiteit

2.5 Stimuleren van dierenwelzijn

2.6 Geen ontbossing



+



+



3. Integer en eerlijk zaken doen

3.1 Eerlijke concurrentie

3.2 Geen omkoping en corruptie

3.3 Geen belangenverstrengeling

3.4 Transparantie, vertrouwelijkheid en privacy

3.5 Geen witwassen en financiering terrorisme

3.6 Rechten van inheemse volken & lokale gemeenschappen respecteren

3.7 Eerlijke belastingen



+





Onze principes | 1. Respecteren van mensenrechten en arbeidsnormen



Mensen zijn de kern van ons bedrijf. We zetten ons in om de fundamentele waardigheid van personen en hun rechten te respecteren. We zetten ons actief in om letsel van onze werknemers, personen die voor ons werken via een contract met derden en andere bezoekers te voorkomen, door hen een veilige en gezonde werkplek te bieden. We verwachten dezelfde inzet van onze leveranciersketen en dat ze voldoen aan de volgende normen. Leveranciers van NS dienen de fundamentele rechten van de mens en de arbeidsrechten te respecteren, zoals die zijn vastgelegd in de richtlijnen en conventies van de International Labour Organisation (ILO) en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN.

1.1 Veilige & gezonde werkomgeving

- Onze leveranciers zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving, inclusief veilige instrumenten, apparatuur en voertuigen. Zij zorgen voor veiligheidsrelevante opleidingen en veilige producten en diensten. Zij sturen aan op nul incidenten en zorgen voor implementatie van effectieve voorschriften om ongevallen te voorkomen en gezondheidsrisico's zoveel mogelijk te minimaliseren (ILO conventie 155).
- Hun werknemers zijn gemachtigd om onveilig werk neer te leggen en incidenten en onveilige werkpraktijken te melden. Ze beperken of elimineren bovendien, voor zover haalbaar, alle gevaren in de werkomgeving op basis

van de algemene stand van kennis op het gebied van veiligheid en gezondheid binnen hun sector.

1.2 Geen gedwongen arbeid

- Onze leveranciers respecteren de vrije bewegingsruimte van werknemers. Ze mogen op geen enkele wijze gebruik maken van: gedwongen of verplichte arbeid, mensenhandel, onvrijwillige arbeid of (vormen van moderne) schuldarbeid of deze tolereren. Zij tonen aan dat de werknemers menselijk worden behandeld, niet worden vernederd of lichamelijk bestraft (ILO-conventies 29 en 105, artikel 8 van het IVBPR en ILO protocol 2014 to the Forced Labour Convention).

1.3 Gelijke behandeling en kansen

- Wij verwachten van onze leveranciers dat zij ten alle tijde diversiteit bevorderen en geen discriminatie tolereren op grond van bepaalde kenmerken zoals leeftijd, ras, etnische achtergrond, godsdienst, geslacht, seksuele voorkeur, zwangerschap of handicap. (ILO-conventies 100, 111, 183 en 190).
- Onze leveranciers nemen maatregelen tegen geweld en intimidatie op de werkvloer; fysieke, verbale, seksuele of psychologische vormen van intimidatie, pesten, misbruik of bedreiging.



Onze principes | 1. Respecteren van mensenrechten en arbeidsnormen



1.4 Geen kinderarbeid

- Onze leveranciers wijzen kinderarbeid resoluut af. Ze handelen in overeenstemming met de lokale wetgeving en de belangrijkste ILO normen inzake kinderarbeid waaronder ILO conventie 138 en 182. De leeftijd mag niet lager zijn dan de leeftijd waarop de leerplicht is vervuld en mag in elk geval niet lager zijn dan 15 jaar, met uitzondering van enkele landen waar de minimumleeftijd 14 is. Onze leveranciers houden zich aan de lokale wetgeving als er een hogere leeftijd is vastgesteld om kinderarbeid te definiëren.

1.5 Eerlijke lonen en arbeidsverhoudingen

- Onze leveranciers betalen hun werknemers en de personen die voor hen werken met eerlijke lonen. Ze respecteren het nationale minimumloon.
- Wanneer het wettelijk minimumloon niet bestaat of niet voldoende is om aan de basisbehoeften te voldoen, streeft de leverancier ernaar om werknemers voldoende te betalen om te zorgen voor een fatsoenlijke levensstandaard die aan de basisbehoeften van de werknemer voldoet.
- Werknemers moeten hun arbeidsverhouding vrij kunnen kiezen en deze naar eigen goeddunken kunnen beëindigen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- De werkgever biedt baanzekerheid volgens lokale wet- en regelgeving.
- Leveranciers zetten zoveel mogelijk lokaal personeel in en leiden hen op om hun kennis en vaardigheden te verbeteren.

1.6 Redelijke werktijden

- De werktijden van onze leveranciers moeten voldoen aan de nationale wetgeving en lokale industriënormen, evenals de ILO-conventies 1, 14 en 106. Overwerk moet een uitzondering zijn om aan de zakelijke vraag op korte termijn te voldoen en moet altijd vrijwillig zijn. Overwerk wordt gecompenseerd volgens lokale regelgeving.
- Bij afwezigheid van lokale wetgeving of collectieve overeenkomsten zoals de ILO-normen, mag de aanbeveling voor normale werktijden niet meer dan 48 uur per werkweek bedragen, of 60 uur per werkweek inclusief overuren, en worden werknemers aangemoedigd ten minste één dag rust in elke periode van zeven dagen te nemen.

1.7 Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

- Onze leveranciers respecteren het recht van werknemers op vrijheid van vereniging (ILO 87) en collectieve onderhandeling (ILO 98). Ze respecteren ook het recht van werknemers om vrijelijk hun eigen vertegenwoordigers te kiezen.
- Wanneer lokale wetten en praktijken het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling beperken, zal de leverancier proberen andere manieren te ontwikkelen om een zinvolle sociale dialoog aan te gaan met vertegenwoordigers van werknemers, zonder de lokale wetgeving te overtreden.





Onze principes | 2. Beperken van impact op milieu

Klimaatverandering is een van de grootste bedreigingen voor de samenleving, terwijl de druk op de hulpbronnen in de wereld toeneemt. NS gelooft in een gedeelde verantwoordelijkheid waarbij we samen met onze leveranciers zorgdragen voor het verstandig gebruiken van onze hulpmiddelen om onze impact op de omgeving te beperken. Onze ambitie hierbij is om fossielvrij, circulair en groen te ondernemen. We verwachten dezelfde inzet van onze leveranciersketen en dat ze voldoen aan de volgende normen.

2.1 Beschermen van water, lucht en bodem

- NS eist van haar leveranciers dat ze voldoen aan de geldende milieuwet- en regelgeving. In het bijzonder streven ze ernaar om schadelijke bodem-, water- en luchtverontreiniging, schadelijke geluidsemissies en overmatig waterverbruik te verminderen.
- Onze leveranciers zijn verplicht zich te houden aan het Verdrag van Minamata inzake kwik, het Verdrag van Stockholm inzake persistente organische verontreinigende stoffen (POP's) en het Verdrag van Basel inzake de beheersing van de grensoverschrijdende overbrenging van gevaarlijke afvalstoffen en de verwijdering ervan.

2.2 Impact op klimaatverandering beperken: CO₂- en energiereductie

- NS streeft naar netto-nul CO₂ emissies in 2050 in de gehele keten. We stimuleren leveranciers om ook ambitieuze en wetenschappelijk onderbouwde reductiedoelen te stellen.
- We verwachten van onze leveranciers dat ze hieraan bijdragen door de efficiëntie te verhogen en broeikasgasemissie te reduceren. Dit kan o.a. in hun dienstverlening, productieprocessen en logistiek. Daarnaast verwachten we dat onze leveranciers zich inspannen om gebruik van duurzame materialen en hernieuwbare energie te stimuleren.
- NS wil energieverbruik reduceren en stimuleert leveranciers om groene innovaties te omarmen en energieverspilling te minimaliseren.

- We verwachten tevens van onze leveranciers dat zij broeikasgassen rapporteren, zowel op organisatieniveau als product- en/of dienstniveau, en dat zij streven naar continue vermindering van klimaatimpact.





Onze principes | 2. Beperken van impact op milieu



2.3 Bijdragen aan circulaire economie

- We streven naar een circulaire keten en verwachten van onze leveranciers dat ze hieraan bijdragen door producten en diensten te leveren waarin zo weinig mogelijk grondstoffen gebruikt zijn, en die, waar mogelijk, bestaan uit hergebruikte, gerecyclede en/of hernieuwbare grondstoffen.
- We verwachten dat onze leveranciers actief verspilling tegengaan in alle stadia van de productie- en leveringsketen, dus ook bij verpakkingen.
- Daarnaast verwachten we dat geleverde producten ontworpen zijn voor een lange levensduur, dat reparatie en hergebruik wordt gefaciliteerd en dat de producten zo veel mogelijk te ontmantelen zijn in zuivere materiaalstromen die hoogwaardig gerecycled (kunnen) worden.

2.4 Stimuleren van biodiversiteit

- In aansluiting op internationale verdragen (o.a. Convention of Biological Diversity (CBD)) dragen wij bij aan het stoppen van de afname van biodiversiteit door het stimuleren van meer duurzame voeding met plantaardige eiwitten en producten uit biodiversiteitsvriendelijke landbouw. Daarnaast stimuleren we meer groen en biodiversiteit op eigen terreinen. NS verwacht van haar leveranciers, waar mogelijk en relevant, een bijdrage aan stimulering van biodiversiteit.

2.5 Verbeteren van dierenwelzijn

- We verwachten van onze leveranciers, waar relevant, een bijdrage aan het voorkomen en/of verminderen van dierenleed in hun gehele productieketen.

2.6 Geen ontbossing

- Onze leveranciers zijn verplicht te voldoen aan alle internationale en nationale wet- en regelgeving over de bescherming van bossen en het verbod op ontbossing, waaronder -maar niet beperkt tot- de EUDR-wet. Ze mogen op geen enkele wijze bijdragen aan of betrokken zijn bij de verwoesting van oerbossen. Ze moeten erop toezien dat producten die in de EU worden verhandeld, niet hebben geleid tot ontbossing of aantasting van bossen en dat deze producten legaal zijn geproduceerd.



Onze principes | 3. Integer en eerlijk zaken doen

We zetten ons in om integer en eerlijk zaken te doen, in overeenstemming met alle exportcontrolevoorschriften, economische sancties, embargo's en andere handelsbeperkingen die van toepassing zijn. We verwachten dezelfde inzet van onze leveranciersketen en dat ze voldoen aan de volgende normen.

3.1 Eerlijke concurrentie

- Onze leveranciers ondersteunen een open, eerlijke en concurrerende zakelijke omgeving en nemen niet deel aan prijsafspraken of andere oneerlijke handelspraktijken, ook tijdens aanbestedingsprocedures. Zij houden zich aan alle relevante mededingingswetten.

3.2 Geen omkoping en corruptie

- We staan geen enkele vorm van omkoping en corruptie toe. De leverancier zal nooit smeergeld accepteren, vragen, beloven, aannemen, verdienen, aanbieden, beloven of autoriseren.

- Met omkoping bedoelen we het geven of ontvangen van iets van waarde aan of van een persoon, om zaken te verkrijgen of te behouden, beslissingen te beïnvloeden of een ongepast voordeel te behalen. We verwachten dat de leverancier relevante zorgen onmiddellijk zal melden aan hun contactpersoon van NS.
- Onze leveranciers accepteren of verlenen alleen uitnodigingen indien ze gepast zijn en niet in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving (in het bijzonder anticorruptiewetgeving). Hetzelfde geldt voor het aannemen of verlenen van giften of andere vergoedingen of voordelen van welke aard dan ook.

3.3 Geen belangenverstrengeling

- We verwachten van onze leveranciers dat zij situaties vermijden waarin een conflict kan ontstaan tussen het belang van NS en een direct of indirect persoonlijk belang van onze medewerkers. Leveranciers moeten elke situatie waarin een potentiële belangenverstrengeling wordt opgemerkt onmiddellijk aan NS kenbaar maken, zodat er passende maatregelen kunnen worden genomen.
- Donaties worden alleen op vrijwillige basis gedaan door onze leveranciers en niet in afwachting van enige tegenprestatie. Sponsoring van individuen, groepen of organisaties zal niet worden gebruikt om onwettige zakelijke voordelen te verkrijgen.





Onze principes | 3. Integer en eerlijk zaken doen

3.4 Transparantie, vertrouwelijkheid en privacy

- We verwachten van onze leveranciers dat alle zakelijke en commerciële handelingen transparant worden uitgevoerd en dat ze nauwkeurig in de boeken, dossiers en archieven volgens de lokale wetgeving worden vastgelegd.
- We verwachten dat alle zakelijke, commerciële en financiële informatie met betrekking tot NS en commerciële partners vertrouwelijk wordt behandeld. De leverancier zal geen vertrouwelijke informatie die deze bezit met betrekking tot NS gebruiken om handel met voorkennis aan te gaan of te ondersteunen.
- We verwachten dat de privacy van werknemers, zakenpartners en klanten wordt beschermd. Alle redelijke maatregelen worden genomen om de veiligheid te waarborgen van de persoonsgegevens die zij verzamelen, opslaan, verwerken of verspreiden.

3.5 Geen witwassen en financiering terrorisme

- Onze leveranciers nemen binnen hun onderneming alle passende maatregelen om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan.

3.6 Rechten van inheemse volken & lokale gemeenschappen respecteren

- Onze leveranciers mogen op geen enkele manier bijdragen aan het onrechtmatig verkrijgen van grond en moeten de rechten van inheemse volken waarborgen (ILO 169). De rechten van lokale gemeenschappen moeten worden gerespecteerd, die gericht zijn op bescherming tegen negatieve effecten van bedrijfsactiviteiten. Met nadruk op participatie, raadpleging, landrechten en Vrije, Voorafgaande en Geïnformeerde Toestemming (Free, Prior and Informed Consent, FPIC).

3.7 Eerlijke belastingen

- Belastingbijdragen zijn een belangrijk onderdeel van positieve sociale en economische impact. Ze helpen de gemeenschappen waarin wij actief zijn waardevolle openbare diensten te leveren, zoals onderwijs, gezondheidszorg, wegen, politie en meer. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij trachten aan eerlijke belastingen ('fair tax') bij te dragen door het juiste bedrag aan belasting te betalen, op de juiste plaats en op het juiste moment.





3. Due Diligence, klachtenmechanisme & naleving



We zetten ons in om integer en verantwoord zaken te doen, in lijn met internationale richtlijnen. Dat betekent dat we risico's op het gebied van mensenrechten, milieu en goed bestuur in onze leveranciersketen serieus nemen. We verwachten van onze leveranciers dezelfde inzet, en lichten hieronder toe hoe we dit samen vormgeven op het gebied van due diligence, klachtenafhandeling en naleving.

Due Diligence

NS richt een Due Diligence proces in om de risico's op het gebied van mensenrechten, milieu en maatschappij in onze gehele leveranciersketen te identificeren, te beoordelen, te voorkomen, te beperken en te verantwoorden. Dit is in lijn met internationale (OESO-)richtlijnen.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij eveneens een Due Diligence proces implementeren en naleven om ervoor te zorgen dat zij en hun toeleveringsketen handelen in overeenstemming met de principes die in dit beleid zijn vastgelegd.

Klachtenmechanisme

NS moedigt een open cultuur aan waarin zorgen over mogelijke misstanden of klachten kunnen worden geuit. Indien je als leverancier of andere belanghebbende een vermoeden hebt van een schending, vragen wij je om klachten of zorgen in te dienen. Het online meldpunt [SpeakUp](#) is bestemd om zorgen en mogelijke misstanden en inbreuken (desgewenst anoniem) te melden. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zorgvuldig beoordeeld.

NS verwacht van haar leveranciers dat zij een klachtenmechanisme implementeren en vraagt dat zij verdere schakels in hun keten hiervan op de hoogte stellen.

Naleving

Leveranciers van NS moeten ten alle tijde dit beleidsdocument respecteren en naleven, en NS laten toezien op deze naleving. Indien zij gebruikmaken van (toe)leveranciers, moeten zij ervoor zorgen dat ook (toe)leveranciers vergelijkbare standaarden hanteren.

Bij een overtreding moet de leverancier NS direct informeren. NS biedt ondersteuning als er moeilijkheden zijn met naleving.

