



NS Gedragscode Leveranciers

Supplier Code of Conduct



Mei 2026



1. Inleiding



Onze missie

Samen maken wij Nederland duurzaam bereikbaar: Voor iedereen. Dat is onze missie en het uitgangspunt bij alles wat wij doen. Als NS geloven wij in een leefbare wereld waarin mensen elkaar fysiek blijven ontmoeten. We richten onze maatschappelijke bijdrage op drie thema's: leefbare wereld, gelijke kansen en ontmoeting.

Onze missie en strategie waarmaken kunnen wij niet alleen, daar hebben wij ook hulp bij nodig van onze leveranciers.

Doel

Het doel van deze Gedragscode Leveranciers is om duidelijk te maken waar we als NS voor staan wat betreft ketenverantwoordelijkheid. We vragen van elke schakel in de leveranciersketen om mensenrechten te respecteren, milieu impact te beperken en op een integere en eerlijke manier zaken te doen.

We verwachten dat leveranciers de principes in dit document integreren in hun activiteiten en dat al hun medewerkers, ongeacht contracttype of locatie, hieraan voldoen. Het is tevens de verantwoordelijkheid van de leveranciers om ervoor te zorgen dat hun eigen leveranciers deze normen kennen en naleven.

Ons ketenverantwoordelijkheidsbeleid is te lezen op onze website:

([Ketenverantwoordelijkheid - NS Procurement](#))

Opbouw van dit document

1. Inleiding
2. Reikwijdte, uitgangspunten en wetgeving
3. Arbeidsomstandigheden en mensenrechten
4. Milieu
5. Integer en eerlijk zaken doen
6. Privacy, informatiebeveiliging en kunstmatige intelligentie (AI)
7. Naleving en klachtenmechanisme





2. Reikwijdte, uitgangspunten en wetgeving



Reikwijdte

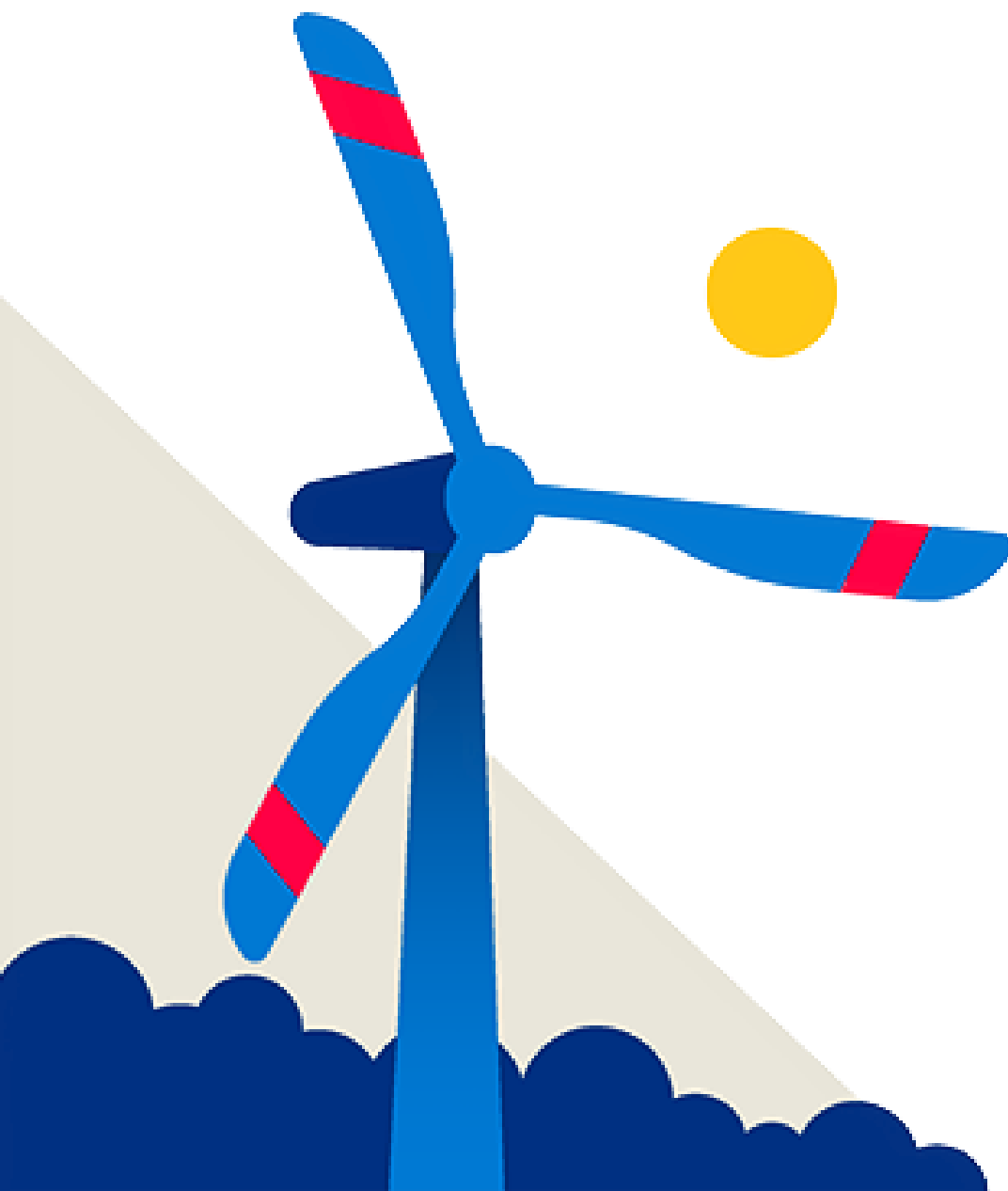
De NS Gedragscode Leveranciers is een integraal onderdeel van de contractuele relatie met de leverancier. In deze gedragscode staan de basisvereisten beschreven die voor NS het uitgangspunt vormen ten aanzien van samenwerking met leveranciers en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De leverancier zal zich inspannen om alle werknemers, onderaannemers, toeleveranciers en/of andere personen, die ingezet worden in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, informeren over deze gedragscode.

Uitgangspunten

De NS Gedragscode Leveranciers is gebaseerd op de Global Compact van de Verenigde Naties, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de UN Guiding Principles for Business and Human Rights, de arbeidsnormen van de internationale arbeidsorganisatie ILO en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties.

Wetgeving

De leverancier voldoet aan alle relevante lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving die van toepassing is. Daarnaast verwachten wij dat de leverancier verantwoordelijkheid neemt voor de eigen activiteiten en voor activiteiten in zijn waardeketen(s) en daar zorgvuldig onderzoek uitvoert in lijn met de OESO (de organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling).





3. Arbeidsomstandigheden en mensenrechten



Bij NS staan mensen centraal. Wij respecteren de fundamentele waardigheid en rechten van ieder individu. We streven er actief naar om letsel te voorkomen bij onze werknemers, contractmedewerkers en bezoekers door het bieden van een veilige en gezonde werkomgeving. We verwachten dezelfde toewijding van onze leveranciers en eisen dat zij voldoen aan de onderstaande normen voor veiligheid en mensenrechten binnen hun keten. De leveranciers van NS dienen de fundamentele rechten van de mens en de arbeidsrechten te respecteren, zoals die zijn vastgelegd in de richtlijnen en conventies van de International Labour Organisation (ILO) en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. **Onze leverancier:**

Veilig en gezond werken

- Voldoet aan alle geldende wetgeving op het gebied van veiligheid en gezondheid.
- Zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving en geeft werknemers duidelijke veiligheidsinstructies.
- Optimaliseert kwaliteitsmanagement en zorgt dat bedrijfsprocessen voortdurend worden verbeterd.

Geen dwangarbeid

- Maakt op geen enkele wijze gebruik van gedwongen arbeid of (moderne) slavernij.
- Verplicht hun medewerkers nooit om door de overheid uitgegeven identificatiepapieren, paspoorten of werkvergunningen af te staan als voorwaarde voor werk.

Geen kinderarbeid

- Wijst kinderarbeid resoluut af. Zij handelt in overeenstemming met de lokale wetgeving en de belangrijkste ILO normen inzake kinderarbeid waaronder ILO conventie 138 en 182.

Geen discriminatie of intimidatie

- Tolereert geen discriminatie op grond van bepaalde kenmerken zoals leeftijd, ras, etnische achtergrond, godsdienst, geslacht, seksuele voorkeur, zwangerschap of handicap.
- Zorgt dat elke werknemer met respect en waardigheid wordt behandeld. Geen enkele werknemer mag fysiek, mentaal, of seksueel worden geïntimideerd of misbruikt.

Eerlijke lonen

- Betaalt haar werknemers niet minder dan het wettelijk minimumloon. Als het minimumloon niet volstaat, streeft zij ernaar haar werknemers voldoende te betalen voor een fatsoenlijke levensstandaard die aan de basisbehoeften voldoet.

Redelijke werktijden

- Houdt zich aan aanvaardbare werktijden. De werktijden van onze leverancier moet voldoen aan de nationale wetgeving en lokale industriënormen.

Vrijheid van Vereniging

- Erkent en respecteert het recht van werknemers om zich te organiseren en zich aan te sluiten bij een vakbond.

Lokale gemeenschappen

- Zet zich in om alle negatieve fysieke, sociale en milieueffecten en risico's voor lokale gemeenschappen te vermijden.





4. Milieu

De groeiende druk op natuurlijke hulpbronnen en de impact van klimaatverandering vormen aanzienlijke risico's voor onze wereld. NS is ervan overtuigd dat samenwerking met leveranciers essentieel is om hulpbronnen met zorg te beheren en onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Onze ambitie hierbij is om fossielvrij, circulair en groen te ondernemen. **Onze leverancier:**

Beschermen milieu

- Voldoet aan alle geldende milieuwet- en regelgeving en zorgt ervoor dat alle benodigde vergunningen aanwezig zijn.
- Neemt maatregelen om de negatieve milieu-impact van haar activiteiten te verminderen en onderzoekt mogelijkheden om het verlies aan biodiversiteit, ontbossing en waterschaarste een halt toe te roepen en om te keren.
- Wijst NS op niet-duurzame elementen in aanbiedingen, goederen of diensten.

Broeikasgas en energiereductie

- Meet waar mogelijk haar milieu-impact en stelt doelen voor emissiereductie, bijvoorbeeld gebaseerd op het Science Based Targets Initiative.
- Stoot zo min mogelijk broeikassen uit.
- Kiest voor energiebesparende maatregelen en wijst NS ook op mogelijkheden om energie te besparen.

Biodiversiteit

- Draagt bij aan het behoud van biodiversiteit en bevordert groen op eigen terrein.
- Levert geen goederen die bijdragen aan ontbossing.

Circulariteit

- Gaat actief verspilling tegen en minimaliseert het gebruik van verpakkingsmateriaal.
- Gebruikt zo min mogelijk (nieuwe) grondstoffen en kiest waar mogelijk voor hernieuwbare gerecyclede grondstoffen.
- Kiest voor producten die:
 1. ontworpen zijn voor een lange levensduur;
 2. hergebruik ondersteunen;
 3. makkelijk te ontmantelen zijn voor hoogwaardige recycling.

Gevaarlijke stoffen

- Zal het gebruik van gevaarlijke stoffen evenals het verbruik van schaarse middelen tot een minimum beperken.

Dierenwelzijn

- Zorgt ervoor dat inzake producten en ingrediënten van dierlijke oorsprong, de dieren niet blootgesteld worden aan onnodig lijden, de dieren gehouden worden in toereikende behuizing met voldoende toegang tot schoon drinkwater, het juiste voedsel en zorg.





5. Integer en eerlijk zaken doen

We zetten ons in om integer en eerlijk zaken te doen, in overeenstemming met alle exportcontrolevoorschriften, economische sancties, embargo's en andere handelsbeperkingen die van toepassing zijn. We verwachten dezelfde inzet van onze leveranciersketen en dat ze voldoen aan de volgende normen. **Onze leverancier:**

Eerlijke mededinging

- Handelt in overeenstemming met de toepasselijke regels van het mededingingsrecht.
- Maakt geen prijsafspraken met concurrenten en stemt geen offertes af met concurrenten (bid rigging).
- Maakt geen afspraken met concurrenten over verdeling van markten en klanten.
- Wisselt geen (toekomstige) prijsinformatie uit met haar concurrenten.

Anti-corruptie

- Laat zich niet in met corruptie, uitbuiting of verduistering in welke vorm dan ook.
- Houdt zich aan alle relevante anti-corruptie wet en regelgeving; niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest.

Handel en sancties

- Houdt zich bij al haar zakelijke activiteiten aan alle van toepassing zijnde handels- en economische sancties; niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest.

Geen belangenverstrengeling

- Zorgt er (ongevraagd) voor dat er geen belangenverstrengeling tussen haar en NS kan ontstaan. Beslissingen moeten in het beste belang van NS worden genomen, en leverancier moet actief voorkomen dat zij verzeild raakt in situaties die een belangenconflict kunnen veroorzaken.
- Maakt belangenverstrengelingen of situaties die de schijn van belangenverstrengeling vertonen bekend aan NS.

Anti-witwaspraktijken

- Zal voldoen aan alle toepasselijke anti-witwaswetten en de maatregelen implementeren die nodig zijn om witwasactiviteiten te voorkomen.
- Betaalt NS uitsluitend met geld afkomstig uit legitieme bronnen.

Eerlijke belastingen

- Voldoet aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen en sociale premies.





6. Privacy, Informatiebeveiliging en kunstmatige intelligentie (AI)

NS beschouwt privacy, informatiebeveiliging en het verantwoord gebruik van AI als essentiële voorwaarden voor het behoud van vertrouwen, integriteit en continuïteit in al haar activiteiten. Het waarborgen van deze principes vraagt om constante aandacht, zorgvuldigheid en een nauwe samenwerking met leveranciers, die geacht worden dezelfde hoge normen en verantwoordelijkheden te hanteren als NS. **Onze leverancier:**

Privacy

- Houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
- Dient ervoor te zorgen dat de privacy van werknemers, zakenpartners en klanten beschermd wordt.
- Verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- Heeft een gedocumenteerd beleid voor data vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.
- Stelt NS onmiddellijk op de hoogte van feitelijke of vermoedelijke inbreuken op privacy.

Informatiebeveiliging

- Heeft of implementeert een passend beheersysteem voor informatiebeveiliging dat in overeenstemming is met de best practices binnen informatiebeveiligingskaders.
- Zal alle beveiligingsincidenten onmiddellijk melden aan NS en zal alle maatregelen nemen om de gevolgen van dergelijke incidenten te beperken.

Kunstmatige intelligentie (AI)

- Houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van AI.
- Erkent en onderschrijft het belang van een verantwoord gebruik van AI.
- Maakt geen gebruik van onze data voor andere doeleinden dan na toestemming en in het belang van NS.
- Is transparant over hoe gezorgd wordt voor veilige AI-toepassingen.





7. Naleving en klachtenmechanisme



Naleving

Leveranciers van NS moeten ten alle tijde de NS Gedragscode Leveranciers respecteren en naleven, en NS laten toezien op deze naleving. Indien zij gebruikmaken van (toe)leveranciers, moeten zij ernaar streven dat ook (toe)leveranciers vergelijkbare standaarden hanteren.

Bij een overtreding van de code moet de leverancier NS direct informeren. NS biedt ondersteuning als er moeilijkheden zijn met naleving. Schending van de code kan leiden tot beëindiging van de samenwerking, sancties, juridische stappen en/of melding aan autoriteiten.

Voor meldingen over privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen NS of met de NS Servicedesk via telefoonnummer 088 671 9999.

Audits

Indien NS dit noodzakelijk acht, kan door NS een audit worden uitgevoerd. De leverancier verklaart aan deze audit zijn volledige medewerking te verlenen.

Klachtenmechanisme

NS moedigt een open cultuur aan waarin zorgen over mogelijke misstanden of klachten kunnen worden geuit. Indien je als leverancier of andere belanghebbende een vermoeden hebt van een schending, vragen wij je om klachten of zorgen in te dienen. Het online meldpunt [SpeakUp](#) is bestemd om zorgen en mogelijke misstanden en inbreuken (desgewenst anoniem) te melden. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zorgvuldig beoordeeld.

NS verwacht van haar leveranciers dat zij een klachtenmechanisme implementeren en vraagt dat zij verdere schakels in hun keten hiervan op de hoogte stellen.

